



FBS Sözleşmesi

Bu FBS Sözcüşmesi, finansal piyasalar ve finansal araçlar alanında organize piyasada sunulmuş veya sunulmamış Şirketin tüm hizmet hüküm şart ve koşullarını içerir. FBS Sözcüşmesi FBS Markets Inc. tarafından sunulmaktadır; Kayıt No. 119717 FBS Markets Inc faaliyetleri IFSC lisansı IFSC/60/230/TS/18 Adres: No.1 Orhid Garden Street, Belmopan, Belize, C.A tarafından düzenlenmektedir,

Aşağıdaki anlaşmalar FBS Sözcüşmesinin ayrılmaz bir parçasını teşkil etmektedir:

1. [Müşteri Sözcüşmesi](#)
2. [Ortaklık Sözcüşmesi](#)
3. [CopyTrade Sözcüşmesi](#)
4. [Ortak Terimler ve Tanımlar](#)
5. Bu Sözcüşmelerde veya Şirketin İnternet Sitesi ve Kişisel Alanındaki «Bilgi» bölümünde belirtilen diğer uygulanabilir belgeler.

Bu FBS Anlaşması, Müşteri'nin ticari ve ticari olmayan işlemlerinin koşullarını ve Müşterinin genel olarak Şirket ile arasındaki tüm ilişkiyi düzenlediğinden, Şirketin Müşterisi tarafından dikkatle okunmalıdır. Web sitesinde veya mobil uygulamadan kayıt için veri sağlayarak ve Şirket'in web sitesinde bir Kişisel Alan oluşturarak, Müşteri, bu FBS Anlaşmasının tüm hükümlerine aşına olduğunu, anlamlarını ve koşulsuz olarak anladığını ve kabul ettiğini doğrular ve garanti eder. İşbu metinde geçen, Şirket'in sözleşmeleri, politikaları ve belgeleri. Müşterinin kişisel verilerinin kullanımı ve korunmasına ilişkin kurallar ve ilkeler, Şirketin Gizlilik Politikası tarafından düzenlenir.

Müşteri Sözleşmesi

1. Sözleşmenin Konusu

1.1. Bu Sözleşme, Şirket'in hizmet sunum, hüküm ve koşullarını belirtir. Şirket, müşteriye aşağıdaki hizmetleri sunmaktadır: Finansal piyasalarda faaliyet göstermek, sunulmuş olan finansal araçlarla işlemler gerçekleştirmek. Bu Anlaşma ayrıca, yukarıda belirtilen hizmet sunumuyla ilgili olarak, Taraflar arasındaki ödemelerin sırasını belirtir. Bu Anlaşmayı kabul eden Müşteri, aşağıdakileri garanti eder:

1.1.1. Müşteri bir şahıs ise reşit olmalıdır. Müşterinin tüzel kişilik olması durumunda, işletme ehliyetine sahiptir ve Müşteri'nin dışında hiç kimse, Müşterinin yatırım hesabında gerçekleştirilen işlemlerle ilgili talep veya yükümlülük hakkına sahip değildir.

1.1.2. Müşterinin yatırım hesabındaki tüm işlemler bu Sözleşmeye uygun olarak gerçekleştirilir

1.1.3. Şahsi kimlik belgelerindeki, kişisel verilerin herhangi bir şekilde yenilenmesi, değiştirilmesi veya şahsi kimlik belgelerinin süresinin dolması durumunda, Müşteri bu belgedeki değişiklikleri/süresinin dolma durumunu şirkete 3 iş günü içinde bildirmek zorunluluğundadır. Bildirim, müşterinin isim ve soyismini, hesap numaralarını, telefonunu ve müşterinin geçerli pasaportu veya kimliği ile güncel adres bilgilerini içeren belgeler ile beraber e-posta yoluyla yapılmalıdır. Bildirim imzalanıp, taranmış şekilde, müşterinin hesap kaydı sırasında kullandığı e-postadan support@fbs.com adresine gönderilmelidir. Şirket, Müşteriyi doğrulama ve geçerli bilgi-işlem kurallarına uymak için ek doğrulama belgeleri talep etme hakkına saklı tutar. Bu maddeye uyulmasına ilişkin olarak herhangi bir gecikme ya da başarısızlık, bu Sözleşmenin müşteri tarafından ihlal edilmesine ve müşterinin hesabının/hesaplarının kapatılmasına yol açacaktır.

- Müşteri özel bir kişiyse, kayıt formunu bizzat kendisi oluşturur.

- Tüzel kişilik ise, form sorumlu olan kişi tarafından gönderilir.

1.2. Müşterinin Tanıtımı.

1.2.1. Müşteri, işbu Anlaşmayı hür iradesi ile kabul ettiğini, burada yer alan şart ve sözleşmelerin her birini yerine getirme konusunda sınırlı veya yasaklı olmadığını ve bu anlaşmanın yürürlüğe girmesi ile işbu anlaşma kapsamındaki işleyiş ve performansının Şirket ile bir başka kişi ya da kuruluş arasında herhangi başka bir anlaşmayı ihlal etmediğini ya da çığnemediğini kabul eder.

1.2.2. Müşteri, Şirketin Müşterinin faaliyetlerini izleme ve Müşterinin hareket ve işlem faaliyetlerinin Şirket platformunda tutarlılığını doğrulama hakkını kullanacağını bilir ve açıkça kabul eder.

1.2.3. Müşteri ayrıca, anlaşmanın tamamını anladığını ve bu Sözleşmenin tüm şart ve koşullarını kabul ettiğini beyan eder.

2. Şirketin hizmetleri

2.1. "Şirketin hizmetleri" terimi, Şirket tarafından sağlanan Müşterinin aşağıdakileri yapmasına izin veren, interaktif hizmetleri veya yazılımları ifade eder:

2.1.1. Şirkete veya yetkili üçüncü taraflara bağlanmak, Şirket veya yetkili olan üçüncü taraftan bilgi ve/veya fiyat teklifleri almak;

2.1.2. Metatrader 4.0 yazılımı üzerinden Şirket aracılığıyla internete ve Şirketin yetkili ağına bağlı Müşteri'nin PC'si (veya benzeri bir cihaz) arasında elektronik veri iletimi de dahil olmak üzere finansal piyasalarda işlemler gerçekleştirmek,

2.2. Bu Anlaşmayı kabul eden Müşteri, iletişim kurallarını okuduğunu teyit eder ve yalnızca Şirketin yatırım terminali ve canlı sohbetiyle emir verebileceğini kabul eder.

2.3. Şirketin hizmetleri arasında Metatrader 4 ve Metatrader 5 yazılım paketi, teknik analiz araçları ve Şirketin hizmetleri ile birlikte sunulan diğer üçüncü parti hizmetleri bulunmaktadır.

2.4. Müşteri, Şirket'in bu Sözleşmeye uygun olarak sunulan hizmetleri önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirebileceğini, hizmetlere ekleme yapabileceğini, hizmetlerin ismini değiştirebileceğini veya değiştirilmeden kalacağını teyit eder. Müşteri ayrıca, Sözleşmenin, Şirket tarafından şu anda sağlanan hizmetlerin yanı sıra, gelecekte değiştirilebilecek, eklenecek veya yeniden adlandırılacak hizmetlere de uygulanabileceğini teyit etmektedir.

- 2.5. Yatırım işlemleri ile ilgili olarak Şirket sadece emirleri yerine getirme imkanı sağlamakta, herhangi bir varlık yönetimi veya tavsiyesi sağlamamaktadır.
- 2.6. Şirket (bu Sözleşmede belirtilmedikçe) aşağıdakilerden sorumlu değildir:
- 2.6.1. Herhangi bir Müşterinin yatırım işlem durumunu takip etmek ve Müşteriyi bu konuda bilgilendirmek;
- 2.6.2. Herhangi bir Müşterinin açık pozisyonunu kapatmak;
- 2.6.3. Herhangi bir Müşterinin emrini Metatrader 4 işlem platformunda sunulan fiyat tekliflerinden farklı tekliflerle yerine getirmeye çalışmak
- 2.7. Şirketin hizmetleri, Müşteriyi herhangi bir işlem yapmaya teşvik edebilecek bilgi ve tavsiyeleri içermemektedir. İstisnai durumlarda, Şirket, Müşteriye bilgi, öneri veya tavsiye sunma hakkını saklı tutar; ancak bu durumlarda, Şirket bu önerilerin sonucundan sorumlu değildir. Şirket, herhangi bir Müşterinin pozisyonunu kapatma veya reddetme hakkını saklı tutmasına rağmen, yanlış bilgi ve/veya hataya bağlı olarak Müşteri tarafından gerçekleştirilen tüm işlemlerin yürürlükten kalkmaması Müşteri ile Şirket için zorunludur.
- 2.8. Şirket vergi dairesi değildir ve Belize mevzuatına göre hareket eder. Taraflar vergileri ve/veya diğer yükümlülüklerini bağımsız olarak ve kendi başlarına yerine getirmektedirler.
- 2.9. Şirket, Müşteriyi reddetme ve Şirket ile olan etkinliği veya etkileşiminin uygunsuz ve/veya yanlış olduğu düşüncesiyle mevduatını geri çekmesini isteme hakkını saklı tutar.
- 2.10. Bir yatırım aracı olarak CFD'nin para birimi veya temel varlığının gerçek kaynağı yoktur. Tüm kar ve zararlar, pozisyonun kapatılmasından hemen sonra Müşterinin işlem hesabı bakiyesine yatırılır/hesaptan düşülür.

3. Emirler ve talepler

- 3.1. Mevcut yatırım koşullarıyla ilgili eksiksiz resmi bilgi www.fbs.com adresindeki "Yatırım Koşulları" bölümünde bulunmaktadır. Şirket, m. 7.3'te belirtildiği gibi önceden bildirimde bulunarak yatırım koşullarını değiştirme hakkını saklı tutar.
- 3.2. Müşteri emir ve talepleri
- 3.2.1. Yatırım işlemleri sırasında aşağıdaki uygulama yöntemleri kullanılır:
- 3.2.2. Vadeli İşlemler ve CFD'ler için; "Piyasa işlemlerini gerçekleştirme" yöntemi
- 3.2.3. FOREX piyasası yatırım araçları için; "Piyasa işlemlerini gerçekleştirme" yöntemi
- 3.2.4. Metatrader 4 yatırım terminali aracılığı ile verilen Müşterinin herhangi bir emri genellikle aşağıdaki adımları izler:
- a) Müşteri elektronik bir emir verir;
- b) Müşteri terminal emir veya talebi sunucuya gönderir;
- c) Müşteri terminal ve sunucu arasında düzgün bir bağlantı olması koşuluyla emir sunucu tarafından alınır ve doğrulanır;
- d) Emrin geçerli olması halinde, sıraya koyulur. Bu durumda "Lütfen bekleyin... Emir sunucu tarafından işlenmeye başladı" mesajı müşteri terminalinin "Emir" penceresinde görüntülenir;
- e) Sunucu, emir işleme sonuçlarını müşteri terminaline geri gönderir;
- f) Müşteri terminali ve sunucu arasında düzgün bir bağlantı olması koşuluyla, terminal emri alır veya işlem sonuçlarını talep eder.
- 3.2.5. Müşteri, göndermiş bir emri yalnızca "Emir kabul edildi" durumuyla sırada iken iptal edebilir. Bu durumda Müşteri "Emri iptal et" düğmesine basmalıdır. Bu durumda Metatrader 4 platform özellikleri nedeniyle emir iptali garanti edilemez.
- 3.2.6. Emrin aracıya ulaşması ve "Emir işlemde" durumunda olması halinde, bu emir iptal edilemez.
- 3.2.7. Emrin yerine getirilme süresi, müşteri terminali ve Şirketin sunucusu arasındaki bağlantıya, aynı zamanda mevcut piyasa koşullarına bağlıdır. Normal piyasa saatlerinde emir işleme süresi genelde 1 ile 5 saniye arasındadır. Düzensiz piyasa koşullarında işlem süresi daha uzun olabilir.
- 3.2.8. Şirket, Müşterinin talebini işleme aldığı sırada finansal aracın mevcut fiyatının değişmesi durumunda, Şirket yeni fiyatı kullanma hakkını saklı tutar (Alış/Satış). Böyle bir durumda, Müşterinin talebi yeni fiyat üzerinden işlem görür.
- 3.2.9. Aşağıdaki durumlarda müşterinin isteği reddedilir:
- a) Piyasanın açılış sırasında, ilk kurun yatırım platformu tarafından alınmasından önce emir gönderildiğinde;
- b) Düzensiz piyasa koşullarında;
- c) Müşterinin yeterli teminatı olmaması durumunda. Bu durumda "Teklif yok" veya "Para yetersiz" mesajı yatırım platformu tarafından görüntülenir;
- d) Müşteri, dakikada 30'dan fazla emir gerçekleştiren bir elektronik robot (Expert Advisor) kullanıyorsa, Şirket bu robotları (Expert Advisorları) yasaklama hakkını saklı tutar.

e) Sabit spreadli hesaplar veya sabit komisyonlu spreadsiz hesaplarda emir açılması için, Şirket "Yalnızca kapat" modunu değiştirme ve ana sözleşmedeki spread, sabitlenmiş spread veya komisyon tutarını aşarsa, yeni işlem talebini "İşlem devre dışı bırakılmıştır" komutuyla geri çevirme hakkını saklı tutar.

3.2.10. Emir ve talepleri göndermenin genel yolu, yatırım terminalidir. Emirler ve talepler telefonla veya canlı sohbet ile de gönderilebilir.

3.2.11. İstisnai durumlarda, aynı IP adresinin farklı Müşteriler tarafından kullanılması, bu IP adresinden gerçekleştirilen tüm hesaplardaki tüm emirleri aynı Müşteri tarafından gerçekleştirilmiş emirler olarak değerlendirmesi için bir temel oluşturabilir.

3.2.12. Piyasa dışı kurlarla açılmış veya kapatılmış emirler iptal edilebilir:

a) Emrin piyasa dışı bir kurla açılması durumunda

b) Emrin piyasa dışı bir kurla kapatılması durumunda

3.2.13. Şirket, arbitraj stratejilerinin ilgili piyasalarda (ör. vadeli işlem sözleşmeleri ve spot piyasalar) kullanımına izin vermemektedir. Müşterinin arbitrajı açık veya gizli bir şekilde kullanması durumunda, Şirket bu tür emirleri iptal etme hakkını saklı tutar.

3.2.14. Şirket, Müşterinin emirlerini, bu Sözleşmeyi yerine getirmemesi durumunda iptal etme hakkını saklı tutar.

3.3. Yatırım işlemleri

3.3.1. Bir satın alma emri Satış fiyatıyla açılır. Bir satış emri Alış fiyatıyla açılır.

3.3.2. Bir satın alma emri Alış fiyatıyla kapatılır. Bir satış emri Satış fiyatıyla kapatılır.

3.3.3. Pozisyon taşıma (rollover). Taşınan emirler için swap eklemeleri/kesintileri, işlem platformu saatine göre 23:59:00 ile 00:10:00 arasında gerçekleştirilir. Dolayısıyla, 23:59:00 - 00:00:00, yatırım platformu saati boyunca açık olan tüm emirlere swap eklenecek/kesilecektir.

3.3.4. Sınırlı işlem süresine (son kullanma tarihi) sahip olan CFD sözleşmelerinde işlem yapılması durumunda, tek bir sözleşmede yapılan tüm emirler son teklif ile kapatılacaktır.

3.3.5. Normal piyasa koşullarında Aracı, spreadi sözleşme şartnamesinde belirtilen aralıkta tutar.

3.3.6. Spread şu durumlarda arttırılabilir:

- Normal durumlardan farklı şartların oluşması halinde; önceden bildirimde bulunulmaksızın firmanın tüm Müşteriler için
 - Şirket web sitesinde sözleşme beyanname değişikliklerinin önceden güncelleştirilmesi zorunlu olan firmanın tüm Müşteriler için.
 - Mücbir sebeplerin oluşması durumunda önceden bildirimde bulunulmaksızın firmanın tüm Müşterileri için.
 - Sözleşme şartnamesinde belirtilen bir araç için normal piyasa hacmini aşan herhangi bir talep olması durumunda.
- 3.3.7. Ekonomik, politik ve tüm ilişkili olan haberler öncesinde, sırasında veya sonrasında, boşluk süresince ve piyasa açılış zamanında (Pazartesi) aynı şekilde piyasadaki yüksek spread durumundan ötürü oluşan düşük piyasa akışında yatırım hesaplarındaki spread makası açılabilir
- 3.3.8 Sabit spreadli veya sabit komisyonlu enstrümanlar için, temel sözleşmedeki spread oranı, sabit spread'den fazla olduğu takdirde şirket spread oranını arttırma hakkını saklı tutar.

3.4. Bir emir açmak.

3.4.1. Bir emir vermek için zorunlu olan parametreler şunlardır:

- Aracın adı;
- Yatırım hacmi;
- Emrin türü

3.4.2. Expert Advisor (Robot) kullanmadan müşteri terminali ile bir emir açmak için Müşteri, Şirketin teklifleri kendisini tatmin ettiğinde "Satın Al" veya "Sat" düğmesine basmalıdır.

3.4.3. Bir expert advisor (Robot) kullanılarak müşteri terminali ile emir açmak için, emrin gerçekleştirilmesi için emir mevcut kurda oluşturulmalıdır.

3.4.4. Açık emirler için emir işlemleri

a) Bir müşterinin pozisyonu açma emri sunucuya geldiğinde, açılan emir için müşterinin hesabındaki serbest olan yatırım teminatında otomatik bir kontrol gerçekleştirilir. Gerekli teminat olması durumunda emir açılır. Teminat yeterli değilse, emir açılmaz ve teminat yetersizliğine ilişkin bir uyarı sunucuda oluşturulur.

b) "Piyasa yürütme" yatırım aracı türünün olması durumunda, emrin açılması için olan kur, talep edilenden farklı olabilir.

c) Sunucunun giriş dosyasında görünen açık emirle ilgili not, Müşterinin talebinin işlem gördüğünü ve emrin açıldığını bildirir. Yatırım platformundaki her açık emir bir vade kaydı oluşturur.

d) Piyasa açılışında yatırım platformundaki ilk kur görüntülenmeden, verilen pozisyonun açma emri reddedilecektir. Bu durumda, müşteri terminal penceresinde "Kur yok/işlem yapmak yasaktır" mesajı görünecektir. Saticının

yanlışlıkla bir Müşterinin bir önceki gün kapanış fiyatıyla bir emir açmak için istekte bulunması durumunda, Şirket böyle bir emri iptal etmekle yükümlüdür. Böyle bir durumda Şirket, Müşteri ile irtibat kurar ve bunu bildirir.

3.5. Bir emri kapatmak

3.5.1. Expert advisor olmadan müşteri terminali vasıtasıyla bir emri kapatmak için, Müşteri, şirket kurları kendisini tatmin ettiğinde "Kapat" düğmesine basmalıdır.

3.5.2. Bir expert advisor kullanarak müşteri terminali vasıtasıyla bir emri kapatmak için, emrin güncel bir kurdan kapatılması için bir emir oluşturulur.

3.5.3. Emri kapatmak için aşağıdaki "Zararı Durdur" ve/veya "Karı Al" emirleri kullanılabilir.

3.5.4. Bir pozisyon kapatmak için emri işleme koyma

a) Bir yatırım hesabındaki açık emirler listesinde iki veya daha fazla kilitli pozisyon varsa, bunlardan herhangi birini kapatmak için bir talep veya emir oluştururken, açılan "sembol" listesinde "Kapat" seçeneği görünür. Seçtikten sonra, ters yönde bir veya birkaç açık pozisyon görüntülenir. Listedene gerekli konumu işaretledikten sonra, "Kadar #... kapat #..." düğmesi etkinleşir. Müşteri buna basarak, eşit hacimlerde kilitlenmiş pozisyonları kapatır veya farklı hacimlerde iki kilitlenmiş pozisyonu kısmen kapatır. Böyle bir durumda, daha küçük bir işlem ve daha büyük bir simetrik bölüm kapanır ve iki istikamet arasında daha büyük bir yöne yeni bir pozisyon açılır, böylece yeni bir vade kaydı alınır.

b) Bir yatırım hesabındaki açık emir listesinde iki veya daha fazla kilitli pozisyon varsa, bunlardan herhangi birini kapatmak için bir talep veya emir oluştururken açılan "sembol" listesinde "Birden Fazla Kapat" seçeneği belirir. Seçtikten sonra, verilen araç için tüm konumların bir listesi görüntülenir ve "Birden Çok için Kapat..." düğmesi etkinleşir. Bu düğmeye basarak Müşteri, araç için kilitlenen tüm pozisyonları kapatır. Böyle bir durumda, yeni bir pozisyon(lar), daha büyük toplam hacim yönünde açık kalır ve yeni bir vade kaydı alınır. Önemli: Seçenekler "Kapat" ve "Birden Çok Kapat", dalgalı stok spreadlerine sahip araçlar için çalışmaz.

c) Bir işlemin kapanmasına ilişkin notun, giriş dosyasında görünmesi, Müşteri'nin bir pozisyonu kapatma emrinin gerçekleştiği anlamına gelir.

d) Piyasa açılışında işlem platformunda ilk kur görülmeden önce bir pozisyonu kapatmak için emir verilmişse, böyle bir emir Satıcı tarafından reddedilecektir. Müşteri terminal penceresinde "Fiyat yok" mesajı görünecektir. Satıcı, Müşterinin önceki günün kurdan yanlışlıkla pozisyon kapatma emrini işlediğinde işlemi iptal etme yetkisine sahiptir. Böyle bir durumda Şirket, Müşteri ile irtibat kurar ve bunu bildirir.

e) Yatırım aracı için bir "Piyasa yürütme" türü kullanılıyorsa, bir emrin kapanmasına yönelik kur, talep edilenden farklı olabilir.

3.6. Zorunlu pozisyon kapanışı.

3.6.1. Müşteri hesabındaki teminat seviyesi %40'ın altına düşerse, teminat çağrısı yapılır. Şirket, Müşteri pozisyonlarını kapatma hakkına sahiptir, ancak sorumlu değildir. Pozisyon kapatma kararı sunucu tarafından yapılır.

3.6.2. Şirket, açık pozisyonları korumak için gerekli olan marj miktarının % 20'den az veya eşit olması halinde, önceden bildirimde bulunmaksızın Müşterinin açık pozisyonlarını zorunlu olarak kapatma hakkına sahiptir..

3.6.3. Cari hesap bakiyesi, işbu Sözleşmenin S. 3.6.2.'sinin yürütülmesine istinaden otomatik pozisyon kapama emri sunucu tarafından kontrol edilir. Otomatik pozisyon kapama, müşteri emirleri ile ilk seferde geçerli olan piyasa kurdan yapılır. Zorunlu pozisyon kapatması, "otomatik pozisyon kapama" uyarısı ile sunucunun günlük dosyasında belirtilir.

3.6.4. S. 3.6.2'deki koşulların oluşması durumunda, Müşterinin birkaç açık pozisyona sahip olması durumunda, kapatılacak olan ilk pozisyon en büyük olan emirdir.

3.6.5. Zorunlu bir pozisyonun kapatılmasından sonra Müşteri hesap bakiyesi negatif olduğunda, bakiyeyi sıfırlayacak kadar telafi miktarı hesaba eklenir. Bununla birlikte, özel durumlarda (Şirket Müşteri'nin eylemlerini kasıtlı olarak değerlendirdiğinde), Şirket, Müşteri'den borcunu talep etme hakkını saklı tutar.

3.6.6. Şirketin bir Müşterinin farklı kayıt verileri altında iki veya daha fazla hesap işlettiğine inanacak sebepler varsa (ör. hafta sonu boyunca veya işlem seansları boyunca açık kalmış olan aynı yatırım aracında ters emirler açmak) FBS, müşteriye ait başka bir hesabın fonlarından bir hesap bakiyesinin üstünde olan kayıpları mahsup etme hakkını saklı tutar.

3.6.7. Bir müşterinin hesabında bakiye sabitlenmesi gerçekleştiğinde, şirket tarafından telafi edilen fon miktarı, mevcut gün için ödenmesi gereken İade komisyonunun toplamından düşülür.

3.7. Kaldıraç değişikliği

3.7.1. Şirketin Müşterisi için kaldıraç değişikliği 24 saat içinde yalnızca bir kez mümkündür. Müşteri tarafından gerçekleştirilen yatırım işlemlerinin güvenlik nedenleriyle, hesap işlem modundaydı kaldıraç değiştirmek mümkün değildir (açık emirler vardır).

3.7.2. Şirket, Müşteri hesabında, Tablo 1'e göre net varlık toplamına ve S. 7.3.'e göre daha önce bildirimde bulunulan kaldıraç sınırına dayanarak, önceden bildirimde bulunmaksızın herhangi bir zamanda kaldıraç değiştirme hakkına sahiptir.

3.7.3. Şirket, açılmış pozisyonlara ve tekrar açılan pozisyonlara P. 3.7.2.'yi uygulama hakkına sahiptir.

Kaldıraç	Sınırlamalar	
1:3000	200\$ (ABD doları)	200€ (euro)
1:2000	2000\$ (ABD doları)	2000€ (euro)
1:1000	5000\$ (ABD doları)	5000€ (euro)
1:500	30000\$ (ABD doları)	30000€ (euro)
1:200	150000\$ (ABD doları)	150000€ (euro)
1: 100	Sınırlama yok	Sınırlama yok
1:50	Sınırlama yok	Sınırlama yok

3.7.4. Pazartesi günü piyasa açılışında Müşteri emirlerinin haftasonu boyunca açık olması durumunda Müşteri risklerini en aza indirmek için şirket gerekli gördüğü takdirde kaldıraç oranlarını düşürme ve teminat gereksinimlerini birkaç kat azaltma hakkını saklı tutar.

3.7.5. Metaller ve CFD ile işlemlerde kaldıraç tüm hesaplar için:

- Gümüş ve Altın için 1:333;
- Palladium ve Platinum için 1:100;
- CFD için 1:100;
- Hisse senetleri için 1:10;

4. Emir tanımı

4.1. FBS Trader yatırım platformundaki emir türleri.

4.1.1. Bir pozisyon açmak için aşağıdaki emir türleri (bekleyen emirler) yatırım platformu FBS Trader'da olabilir:

- "Satın Alımı Durdur" - emir verme anında mevcut olan kurdan daha yüksek bir kurda alım pozisyonu açmak için bekletir;
- "Satış Durdur" - emir verme anında mevcut kurdan daha düşük bir kurda satılacak bir pozisyon açmak için bekletir;
- "Satın Alma Limiti" – Mevcut piyasa alış fiyatından daha düşük bir fiyat beklentisi için açılan pozisyon emridir.
- "Satış Limiti" – Mevcut piyasa satış fiyatından daha yüksek bir satış fiyatı beklentisi için açılan pozisyon emridir.
- "Zarar Durdur" - Müşteri tarafından emir verme anındaki mevcut kurdan daha düşük bir kurda önceden açılmış bir pozisyonun kapatılmasını bekleyen emirdir;
- "Kar Al" - Müşteri tarafından emir verme anındaki mevcut kurdan daha karlı bir kurda önceden açılmış bir pozisyonun kapatılmasını bekleyen emirdir;

4.2. Yerleştirme zamanı ve emirlerin geçerlilik süresi

4.2.1. Müşteri tarafından emirlerin yerleştirme, değiştirme ve kaldırılması ancak aşağıdaki aracın izin verildiği zamana göre işlem yapıldığı zaman diliminde gerçekleştirilir. Her araç için işlem saati, araçların açıklamalarında belirtilmiştir.

4.2.2. Düzensiz piyasa koşulları meydana gelirse, belirli bir araçla işlem yapmak, kapatmanın nedenleri kaldırılana kadar zorunlu olarak durdurulabilir.

4.2.3. Tüm bekleyen emirlerin yanı sıra finansal araçlara ilişkin "Zarar Durdur" ve "Kar Al" emirleri GTS Statüsüne ("İptal Edilene Kadar İyi") sahiptir ve belirsiz süreler için kabul edilir. Müşteri, "Sona Erme" alanlarına tarih ve saati doldurarak, tarih ve son kullanma tarihinin geçerliliğini kendisi belirleme hakkına sahiptir.

4.3. Emir verme yönetmelikleri.

4.3.1. Müşteri, bekleyen emirleri vermek için, bir emir gönderdiği anda aşağıdaki parametrelerin belirlenmesi gerekecektir:

a) Aracın adı;

- b) Lot Hacmi;
c) Emrin türü (Satın Alımı Durdur, Satın Alma Limiti, Satış Durdur, Satış Limiti);
d) Emir seviyesi.
- 4.3.2. Müşteri emrinde belirlenen parametrelere ek olarak, isteğe bağlı parametreler Emirde, aşağıdaki şekillerde belirtilebilir:
a) Beklemedeki emrin Zarar Durdur seviyesi. 0.0000 değerindeyse, Zararı Durdur'un ayarlanmadığı anlamına gelir (daha önce ayarlanmış ise de silinmiş olduğu).
b) Beklemedeki emrin Kar Al seviyesi. 0.0000 değerindeyse, Kar Al'ın ayarlanmadığı anlamına gelir (daha önce ayarlanmış ise de silinmiş olduğu).
c) Bekleyen emrin geçerlilik tarihi ve saati.
- 4.3.3. Yatırım platformu, aşağıdaki durumlarda bir emri reddedebilir:
a) Bir veya birkaç gerekli parameter değerinin eksik veya yanlış olması;
b) Böyle bir durumda, bekleyen bir emir, müşteri terminali vasıtasıyla bir expert advisor kullanılmaksızın ayarlandıysa, bir hata mesajı belirecektir: "Geçersiz Z/D veya K/A".
- 4.3.4. Müşteri, açık pozisyonlar için "Zararı Durdur" ve "Karı Al" emri verildiğinde, aşağıdaki parametreler belirlenmelidir:
a) Emirlerin verildiği açık pozisyonun vade defteri;
b) "Zarar Durdur" emir seviyesi. 0.0000 değerindeyse, "Zararı Durdur"un ayarlanmadığı anlamına gelir (daha önce ayarlanmış ise de silinmiş olduğu).
c) "Karı Al" emir seviyesi. 0,0000 değerindeyse, "Kar Al"ın ayarlanmadığı anlamına gelir (daha önce ayarlanmış ise de silinmiş olduğu).
- 4.3.5. Her türden emirler, mevcut piyasa kurunda belirtilen sayıda puandan daha yakın yerleştirilmemelidir. Her bir araç için, yerleştirilen emir seviyesinden güncel kurlara (bekleyen emir seviyesine) kadar olan asgari mesafe, Şirket web sitesinde yer alan araç özelliklerinde belirtilmiştir.
- 4.3.5.1. Emir düzensiz piyasa koşullarında işleme alındıysa, Stop seviyeleri artırılabilir.
- 4.3.6. Mevcut fiyatın, bu seviyedeki Z/D veya K/A seviyelerine "Durma seviyeleri" değerinden daha yakın olması durumunda, emrin kapanması veya değiştirilmesi, açıklama ile birlikte şu şekilde reddedilecektir: "Değiştirme devre dışı. Emir piyasaya çok yakın" veya "Kur yok".
- 4.3.7. Geçerli teklifin, bu emrin Z/D'ye veya K/A'a "Durma seviyeleri" değerinden daha yakın olması durumunda, bekleyen bir emrin ayarlanması, değiştirilmesi veya silinmesi talepleri, açıklama ile birlikte şu şekilde reddedilecektir: "Geçersiz Z/D veya K/A" veya "Kur yok".
- 4.3.8. Sunucu günlük dosyasında bir emir verildiği hakkında not görüldüğünde, Müşteri emrinin işlendiği ve emrin ayarlandığı anlamına gelir.
- 4.3.9. Bekleyen her emir bir vade defteri alır.
- 4.3.10. İşlem platformunda ilk kur görülmeden önce işlem için bir emir verilirse, yatırım platformu tarafından reddedilecektir. Müşteri terminalinde "Fiyat yok/İşlemYapmak Yasaktır" penceresi görünür.
- 4.4. Emir değiştirme ve silme.
- 4.4.1. Müşteri bekleyen emirlerin parametrelerini değiştirmek için bir emir verdiğinde (Bekleyen emrin seviyesi, Bekleyen emir için Zararı Durdur ve Karı Al) aşağıdaki parametreler tanımlanmalıdır:
a) Pozisyon Kayıt Şeridi;
b) Emir seviyesi;
c) Zararı Durdur emir seviyesi. 0,0000 değerinde olması, Zararı Durdurun ayarlanmadığı anlamına gelir (veya daha önce ayarlanmışsa silindiği anlamına gelir);
Yatırım platformu, bir veya birkaç parametrenin değeri yanlış belirtilmişse emri iptal etme hakkına sahiptir. Bu durumda "Değiştir" düğmesi etkin değildir.
- 4.4.2. Müşteri, açık pozisyon için Zararı Durdur ve Karı Al emirlerini değiştirmek için bir emir gönderdiğinde, aşağıdaki parametreler tanımlanacaktır:
a) Açık bir pozisyon için pozisyon kayıt şeridi;
b) Zararı Durdur emir seviyesi. 0,0000 değerinde olması, Zararı Durdurun ayarlanmadığı anlamına gelir (veya daha önce ayarlanmışsa silindiği anlamına gelir);
b) Karı Al emir seviyesi. 0,0000 değerinde olması, Kar Al'ın ayarlanmadığı anlamına gelir (veya daha önce ayarlanmışsa silindiği anlamına gelir);
- 4.4.3. Müşteri, bekleyen bir emri silmek için bir emir gönderdiğinde, silme emrinin pozisyon kayıt şeridini belirtmelidir.

4.4.4. Bir emrin değiştirilmesi veya silinmesi ile ilgili bir not sunucu günlük dosyasında görüldüğünde, emrin değiştirilmesi veya silinmesi için Müşteri emrinin işleme alındığı kabul edilir ve emir değiştirilmiş veya silinmiş sayılır.

4.4.5. Yatırım sunucusu, piyasa açılışındaki işlem platformunda ilk kur görülmeden önce gönderilen bir değişiklik veya silme emrini reddedebilir. Fiyat sağlayıcı yanlılıkla Müşteri emrini işleme koyarsa, emir değiştirme veya silme işlemi iptal edilebilir. Müşteri, yatırım terminalinin e-postası aracılığıyla bu konuda bir bildirim alacaktır.

4.5. Emri iletme

4.5.1. Emir aşağıdaki durumlarda iletilir:

- Satış Durdur Emri - kur akışındaki Alış fiyatı, bir emir seviyesine eşit veya daha küçük olduğunda;
- Satın Alımı Durdur Emri - kur akışında Satış fiyatının bir emir seviyesine eşit veya daha büyük olduğunda;
- Satış Limiti Emri - kur akışındaki Alış fiyatı, bir emir seviyesine eşit veya daha büyük olduğunda;
- Satın Alma Limiti Emri- kur akışındaki Satış fiyatının bir emir seviyesine eşit veya daha küçük olması durumunda;
- Karşı Al Emri - açık bir alım pozisyonu için, kur akışındaki Alış fiyatı, emir seviyesine eşit veya daha büyük olduğunda;
- Zararı Durdur Emri - açık bir alım pozisyonu için, kur akışındaki Alış fiyatı bir emir seviyesine eşit veya daha küçük olduğunda;
- Karşı Al emri - açık bir satış pozisyonunda, kur akışındaki Satış fiyatının bir emir seviyesine eşit veya daha küçük olması durumunda;
- Zararı Durdur emri - açık satış pozisyonu için, kur akışındaki Satış fiyatının bir emir seviyesine eşit veya daha büyük olması durumunda.

4.5.2. Fiyat boşlukları oluştuğunda, emir iletme aşağıdaki kurallar ile belirlenir:

- Pozisyon açılırken emrin fiyat boşluğunda olması durumunda emrin "Karşı Al" ayarları kaldırılacaktır. Böyle bir durumda yorumlara bir not eklenir: (K/A iptal edildi/boşluk);
- Fiyat boşluğunda bir seviyeye sahip "Karşı Al" emri, emir kurunda belirtilen şekilde yürütülür;
- Fiyat boşluğunda bir seviyeye sahip "Zararı Durdur" emri, boşluktan sonraki ilk fiyatlandırma üzerinden işleme koyulur. Böyle bir durumda yorumlara bir not eklenir: (ZD/boşluk);
- "Satın Alımı Durdur" ve "Satış Durdur" emirleri fiyat boşluğu sonrasındaki ilk fiyatlandırma üzerinden işleme koyulur uygulanır. Böyle bir durumda bir not yorumlara eklenir (başlatıldı/boşluk);
- "Satın Alım Limiti" ve "Satış Limiti" bekleyen emirleri, tekliflerde belirtildiği şekilde yürütülür. Bu gibi durumlarda, yorumlara bir not eklenir (başlatıldı/boşluk);
- Fiyat boşluğundan ötürü 300 pip üzerinde kar kaydedilmesi durumunda, Şirket bu tür bir emir için karşı 300 pip tutarında kısıtlama hakkını saklı tutar. Küçük fiyat boşluklarındaki belirli durumlarda, emirler standart modda kurlar şeklinde iletilir.

4.5.3. a) Düzenli piyasa koşullarında emir, Şirket tarafından, emirde belirtilen fiyatla işleme alınır.

b) Emir düzensiz piyasa koşullarında yürütülüyorsa, emrin yürütme fiyatının, Müşteri lehinde veya aleyhinde olmak üzere, emirde belirtilen fiyattan farklılık gösterebilir.

4.5.4. Müşterinin hesabında aşağıdaki şartların aynı anda oluşması durumunda:

- Marjin seviyesi, bağlı olan hesaptaki geçerli mevcut kaldıraç oranından fazla olamaz;
 - Toplam pozisyon hacminin %60'ı veya daha fazlası tek bir yatırım aracına ve aynı yönde (satış veya alış) işleme koyulmuşsa;
 - Toplam pozisyonun bu kısmı piyasa kapanmadan 24 saat içinde oluşturulmuşsa;
- Şirket, tüm pozisyonlar dahil olmak üzere piyasa kapanışındaki satış fiyat seviyesinden eksi bir puan (satış emirleri için) veya piyasa kapanışındaki alış fiyat seviyesinden artı bir puan (satın alma emirleri için) olacak şekilde "Karşı Al" emri koyma hakkına sahiptir.

5. Fonların yatırılması/çekilmesi

5.1. Müşteri işlem hesabına para yatırma

5.1.1. Bir Müşteri, Kişisel Alanında mevcut olan yöntemler ve ödeme sistemleri aracılığıyla hesabına para yatırabilir.

5.1.2. Para yatırma işleminin otomatik olarak yapılamaması durumunda, talep, oluşturulduktan sonra 2 iş günü içinde Şirketin finansal departmanı tarafından işleme koyulacaktır.

5.2. Müşterinin işlem hesabından para çekmesi

5.2.1. Müşteri, hesabından para çekme işlemini, sadece s. 5.1.1.'de kullanılan ödeme sistemleriyle gerçekleştirebilir.

5.2.2. İşlem hesabına farklı yöntemler ile para yatırıldığı takdirde, para çekme işlemi de, yatırılan tutarla aynı oranda ve aynı yöntemlerle gerçekleştirilir;

- 5.2.3. İstisnai durumlarda (mücbir sebepler, ödeme sistemi işlemlerinin sona erdirilmesi vb.) Şirket, bu ödeme sisteminde Müşterinin para çekme talebini reddetme hakkına sahiptir. Koşullara bağlı olarak, bu tür durumlar vaka bazında değerlendirilir.
- 5.2.4. Şirketin para çekme politikasına göre, para çekme talepleri, çekim talebi yapıldıktan sonraki 2 iş günü içerisinde işleme konulur.
- 5.2.5. Şirket tamamen kendi takdirine bağlı olarak Müşterinin mevduatlarının ve para çekme işlemlerinin yasallığını doğrulamak ve mevcut düzenlemelere uymak için Müşterinin gelir kaynağı ve fon kaynağı hakkında bilgi talep edebilir.
- 5.2.6. Bir hesaba, en az bir kere banka veya kredi kartı ile para yatırılmışsa, yıl içinde hesaptan çekilen tutar bu karta iade edilmelidir.
- 5.2.7. Bir hesaba banka kartı veya kredi kartı ile para yatırılmışsa, para çekme işlemi için aynı kartın bir kopyası gerekir. Kopya, kart numarasının ilk 6 basamağını ve son 4 basamağını, kart sahibinin adını, son kullanma tarihini ve kart sahibinin imzasını içermelidir.
- 5.2.8. Eğer bir hesaba banka veya kredi kartı ile para yatırılmışsa ve para çekme tarihi para yatırma tarihinden itibaren bir takvim yılı içerisinde gerçekleştirilmişse, fonlar karta iade edilir. Kart ile para yatırma işleminin %100'üne kadarı karta çekilebilir. Kart ile yatırılan parayı aşan miktar ise, müşterinin sahip olduğu kişisel e-cüzdanı veya banka hesabına, herhangi bir diğer ödeme sistemi veya banka yoluyla parçalar halinde veya tamamen geri çekilebilir.
- 5.2.9. Şirket, Müşterinin alım satım işlemlerinin, Şirket platformunda gerçekliğini ve tutarlılığını görebilmek için müşterinin işlem hesapları ve ödeme sistemleri üzerindeki finansal işlemleri uzlaştırma hakkını saklı tutar.
- 5.2.9.1. Tutarsız işlemler olması durumunda, şirket ödeme sisteminin kayıtlarında bulunmayan ya da iptal edilmiş (geri ödenmiş) finansal işlemleri iptal edebilir.
- Bu durumda şirket onaylanmamış fonlarla yapılan tüm işlemleri ve bu işlemlerden doğan ortak komisyonu, otomatik iadeler, promosyon, bonus, lot vb işlemleri de iptal etme hakkını saklı tutar.
- 5.3. Dahili transfer:
- 5.3.1. En fazla 10 iç transfere kadar işlemler otomatik gerçekleştirilir. 10 iç transferin üzeri finans departmanı tarafından manuel olarak gerçekleştirilir;
- 5.3.2. İş ortağı ile müşterileri arasında manuel gerçekleşen iç transferler dışında üçüncü kişiler taraflarından transfer mümkün değildir;
- 5.4. Finansal güvenlik.
- 5.4.1. Şirketin finansal güvenlik sağlayabilmesi için, Müşteriden, yatırım hesabının kaydı sırasında gönderilen kişisel verilerin doğruluğunun onaylanması talebinde bulunma hakkı vardır. Bu amaçla Şirket, her an Müşteriden noter onaylı bir pasaport veya dengi bir belgenin (Şirket takdirine bağlı olarak) kopyasını sunmasını isteyebilir.
- 5.4.2. Şirket, üçüncü taraflara para yatırma veya para çekme yasağı yapma hakkına sahiptir.

6. Komisyon ve diğer masraflar

- 6.1. Müşteri, Şirket komisyonlarını ve diğer masrafları Sözleşme şartnamelerinde belirtilen tutarda ödeyecektir. Şirket, mevcut komisyonların ve diğer masrafların tutarlarını kendi web sitesinde yayınlamaktadır.
- 6.2. Şirket, Müşteri'ye önceden bildirmeksizin komisyonların tutarını ve diğer masrafları değiştirme hakkına sahiptir. Tüm değişiklikler Şirket web sitesinde "Şirket haberleri"nde ve/veya irtibat şartnamelerinde yayınlanmaktadır.
- 6.3. Uygulanacak tüm Şirket kuralları ve hükümlerine uyulması kaydıyla, Şirket, Müşteri'nin yatırımında kazanmış olduğu kar, komisyon ve diğer ücretlerle ilgili herhangi bir bilgilendirme yapmayacaktır; mevcut Anlaşmada belirtilen özel durumlar hariç olmak üzere, Müşteriye bildirimde bulunmakla yükümlü değildir.
- 6.4. Swapsız hesaplar aşağıdaki koşullar altında sağlanmaktadır:
- 6.4.1. Swapsız hesaplar yalnızca Müslümanlar için geçerlidir.
- 6.4.2. Şirket, uzun vadeli stratejiler için (2 günden fazla açık olan pozisyon), emrin açıldığı günden itibaren toplam gün için sabit bir ücret talep eder, ücret sabittir ve 1 puan değeri olarak ABD doları cinsinden belirlenir, döviz çiftinin pozisyon büyüklüğü swap puanının boyutuyla çarpılır. Bu ücret bir faiz değildir ve anlaşmanın alınmaya veya satılmaya açık olup olmamasına bağlıdır.
- 6.4.3. Swapsız işlem seçeneği "Forex Egzotik Pariteler" ve CFD araçlarında işlem yapmak için mevcut değildir.
- 6.4.4. FBS ile swapsız hesap açarak, Müşteri Müslüman olduğunu garanti eder ve ayrıca müşteriye e-posta ile bildirilen madde 6.4.2'ye göre, Şirketin ücreti işlem hesabından alabileceğini kabul eder.
- 6.4.5. Aşağıdaki durumlar fark edildiği takdirde:
- 6.4.5.1. Swapsız (faizsiz) hesabın arbitraj yapmak için kullanımı;

6.4.5.2. Carry trade ile ilgili stratejilerin kullanımı

6.4.5.3. Swapsız (faizsiz) hesabın ek kazanç elde etmek amacıyla kullanımı

Şirket müşteriye swapsız (faizsiz) işlem seçeneğini sunmayı red etme ve ayrıca madde 6.4.2'ye göre müşteriye e-posta yoluyla bilgilendirerek swap ücretlerini müşteri hesabından herhangi bir zamanda çekme hakkını saklı tutar.

7. Müşteri ile Şirket arasındaki iletişim.

7.1. Şirket, Müşteri ile iletişim kurmak için aşağıdaki iletişim araçlarını kullanmaktadır:

- Yatırım platformunun tamamen takdirine bağlı olan dahili e-postalar (Şirketten Müşteriye);
- Bir Kişisel Alan aracılığıyla gerçekleştirilen kurumsal görüşme;
- Telefon;
- Posta;
- Şirket web sitesinde yer alan ilgili bölümlerdeki duyurular;
- Kurumsal yazışma;
- Müşteri ile iletişim kurmak için Şirket, hesabı açarken veya mevcut Tüzük uyarınca değiştirilen Müşteri referanslarını kullanacaktır.

7.2. Şirket, müşterinin ihtiyaçlarına derhal cevap verebilmek için, Müşterileri cevaplandırmada önceliklerini şu şekilde belirlemektedir: Müşterinin işlem yapabileceği iletişim araçları, Online yazışma (Kişisel Alan'dan) ilk sunulmaktadır. Daha sonra forum ve e-postalar işlem görür.

7.3. Yazışmaların (dokümantasyon, duyuru, bildirim, onay, rapor vb.), aşağıdaki koşullarda Müşteri tarafından kabul edildiği göz önünde bulundurulur:

- E-posta adreslerine gönderildikten bir saat sonra;
- Yatırım platformunun dahili e-postasıyla gönderildikten hemen sonra;
- Telefon görüşmesi bittikten hemen sonra;
- Posta ile gönderilmesinden itibaren 7 gün sonra;
- Şirket web sitesine konulduktan bir saat sonra.

7.4. Müşteri tarafından gerçekleştirilen tüm yatırım işlemlerinin gizliliğini sağlamak için, yatırımcı Kişisel Alanına ve yatırım terminaline erişim, şifreler yoluyla güvenceye alınır. Müşteri kullanıcı adını ve şifrelerini saklamakla yükümlüdür.

7.5. Müşteri işlemlerinin güvenliğini sağlamak amacıyla, Şirketle yapılan telefon görüşmeleri manyetik veya elektronik ortamda kaydedilir. Bu kayıtlar Şirketin mülkiyetindedir ve Müşteri tarafından verilen emirlerin kanıtı olarak hizmet eder.

8. Uyuşmazlıkların ve hak taleplerinin değerlendirilmesi ve çözülmesi usulü.

8.1. Emir talepleri için ihtilafların değerlendirilmesi ve çözüm prosedürü.

8.1.1. Bir anlaşmazlık durumu ortaya çıkarsa, Müşteri, Şirket aleyhine bir talepte bulunma hakkına sahiptir. Talep, durumun ortaya çıktığı andan itibaren iki iş günü içerisinde kabul edilir.

8.1.2. Talep M. 8.1.6'da belirtilen bilgileri içermeli ve support@fbs.com adresine e-posta ile gönderilmelidir. Aksi takdirde sunulan tüm diğer talepler dikkate alınmayacaktır.

8.1.3. Şirket, 10 işgünü süresi içerisinde Müşteri taleplerini değerlendirir. Müşteri, görüşmelerde bulunur ve tüm Şirket taleplerine iyi niyetle cevap verir.

8.1.4. Talep, Müşteri, Şirketin tüm taleplerine cevap verene kadar beklemeye alınır.

8.1.5. Bir talep aşağıdaki durumların oluşması halinde reddedilecek ve Müşterinin hesapları feshedilebilecektir:

- Müşteri, Şirketin herhangi bir talebini ve/veya tüm taleplerini, kendisine ulaştığı günden itibaren 5 gün içinde cevaplandırmadığı takdirde.
- Şirket, Müşterinin, Firma platformuna erişirken Müşteri davranışları ile tutarsız durumlar oluşturacak şekilde birden fazla cihaz kullanıldığını ve/veya birden fazla IP'den erişim sağlandığını, Müşterinin hesaplarının ele geçirildiğine ve/veya yetkilendirilmemiş üçüncü şahıslar tarafından kullanıldığını dair şüphe uyandıracak durumları fark etmesi halinde.
- Şirket, Müşterinin hesaplarını, üçüncü şahıslara isteyerek erişim sağladığına inanmak için makul gerekçelere sahiptir.

8.1.6. Müşteri talebi aşağıdakileri içermelidir:

- Tam ad;
- Hesap numarası;
- Anlaşmazlık durumunun meydana geldiği tarih ve saat;
- Tartışmalı emrin vade defteri;

e) Talep açıklaması.

8.1.7. Şirket, S. 8.1.2., 8.1.6.'ya uymayan bir talebi reddetme hakkına sahiptir.

8.2. Hizmet kalitesi ile ilgili taleplerin değerlendirilmesi prosedürü.

8.2.1. Müşteri, hizmet kalitesine istinaden bir talepte bulunursa, destek ekibini support@fbs.com adresinden bir e-posta ile bilgilendirmeye yetkilidir. Bu e-posta adresine gönderilen tüm talepler kalite kontrol uzmanları tarafından detaylı şekilde değerlendirilir.

8.2.2. Hizmet kalitesine yönelik bir talebin değerlendirilmesi için gereken süre 10 iş günüdür. İncelemenin sonuçlarına göre, inceleme sonuçlarını bildiren açıklama, hesap açılırken belirtilen Kişisel Alan'daki Müşteri irtibat bilgilerine gönderilir.

8.2.3. Müşteri talebi aşağıdakileri içermelidir:

a) Tam ad;

b) Hesap numarası;

c) Anlaşmazlık durumunun meydana geldiği tarih ve saat;

d) Müşterinin konuştuğu hizmet destek biriminin adı;

e) İletişim yöntemi (telefon, Kişisel Alan aracılığıyla canlı sohbet, Kurumsal Sohbet, Şirket web sitesi, diğer iletişim yöntemleri);

f) Durum açıklaması ve bir talebin özü.

8.3. Talebinin geçerliliğinin kanıtlanması için bilgi kaynağı

8.3.1. Anlaşmazlık durumları dikkate alınırken sunucu günlük dosyası ana bilgi kaynağıdır. Sunucu günlük dosyasındaki bilgiler, müşteri terminali günlük dosyasındaki bilgiler de dahil olmak üzere bir anlaşmazlık durumunu ele alınırken diğer argümanlara mutlak olarak önceliklidir.

8.3.2. Müşteri niyetini ispatın karşılığı olan gelen notları içeren sunucu günlük dosyası, iddianın geçersiz kılınması için temel oluşturmaktadır.

8.4. Tazminat ödemesi

8.4.1. İddianın ispatlanmış olması durumunda; tazminat sadece Müşteri yatırım hesabına eklenen ödeme şeklinde yapılır.

8.4.2. Tazminat, Müşterinin bir işlem yapmaya niyeti olmasına rağmen, herhangi bir sebeple yerine getirmedeği durumlarda, Müşteri tarafından alınan karı telafi etmez.

8.4.3. Şirket, Müşteriye yapılan manevi zararları telafi etmez.

8.4.4. Şirket, anlaşmazlık durumuyla ilgili olumlu bir karar aldığı andan itibaren bir iş günü içinde Müşteri yatırım hesabına tazminat ödemesini ekler.

8.5. Talebin değerlendirilmesinin reddedilmesi durumu

8.5.1. Sunucu tarafından planlanan bakım sırasında gönderilen işlenmiş emirlere karşı talepler, yatırım platformunun dahili e-postası yoluyla veya bu Sözleşmenin P. 7.1.'e göre başka yollarla Müşteri'ye gönderildiğinde, kabul edilmemektedir. Böyle bir bildirim alınmaması talep için bir sebep değildir.

8.5.2. Emrin işleme alınma süresine karşı talepler, Fiyat sağlayıcının emri yerine getirmesi gereken zamana bakılmaksızın ve emir işleme alınması ile ilgili bildirim sunucu günlüğü dosyasında görüldüğü zamana bakılmaksızın kabul edilmez.

8.5.3. İşbu Anlaşmada belirtilmeyen anlaşmazlık durumları, Şirket tarafından evrensel olarak uygulanan kaidelere göre değerlendirilmektedir.

8.6. Müşteri emrinin piyasa dışı kurdan dolayı açık, kapalı veya değiştirilmiş olması durumunda Şirket, emir vermeden önce emri iade etme hakkını saklı tutar.

9. Riskler

Müşteri, aşağıdakileri de içeren dünya finansal piyasalarında yatırım işlemleri gerçekleştirilmesiyle ilgili Kaldıraçlı İşlem Riski dahil tüm riskleri bildiğini teyit eder:

9.1.1. "Teminatlı yatırım" şartlarında işlem yaparken nispeten küçük bir değişim oranı dahi, kaldıraç etkisi nedeniyle Müşteri işlem hesabı bakiyesini önemli ölçüde etkileyebilir. Müşteri pozisyonuna ters yönde piyasa hareketi olması durumunda, ilk yatırılan mevduatta ve açık emirleri desteklemek için yatırılan diğer ek fon tutarlarında kayıplar yaşayabilir. Müşteri, tüm riskleri, finansal araçların kullanımını ve ilgili yatırım stratejisinin seçimini yapmaktan tamamen kendisi sorumludur.

9.1.2. Olası zararları ortadan kaldırmak için Teminat seviyesini %100 ve daha yüksek olarak korumanız ve her zaman Zararı Durdur emirlerini ayarlamamız önerilir.

9.2. Finansal araç volatilité riski

9.2.1. Geniş bir ürün yelpazesi olan kaldıraçlı piyasada araçlar gün içinde yüksek oranda değişime sahiptir ve bu da kar elde etme olasılığının yüksek olduğunu, aynı zamanda yatırımın kayıp doğuracağını da ifade eder.

9.3. Teknik riskler

9.3.1. Müşteri, kendi tarafındaki bilgi, iletişim, elektrik ve diğer sistemlerin arızalanması nedeniyle maddi kayıp riskini kabul eder.

9.3.2. Müşteri terminali vasıtasıyla yatırım sırasında, Müşteri aşağıdakiler nedeniyle ortaya çıkabilecek finansal kayıplardan kaynaklanan riskleri kabul eder:

- Müşteri tarafındaki donanım, yazılım arızası ve kötü bağlantı kalitesi;
- Müşteri ekipmanının arızalı olması;
- Müşteri terminalinin hatalı ayarları;
- Müşteri terminal sürümünün zamanında güncellenmemesi;
- Terminalde kurulu olan destekte açıklanan talimatlarla ilgili Müşteri bilgisi eksikliği.

9.4. Düzensiz piyasa koşullarının riski

Müşteri, normalden farklı piyasa koşullarında, işleme zamanını kabul eder Müşteri emirleri arttırabilir, spread daha da genişletilebilir ve ayrıca yürütme kuru akıştaki kurlardan farklı olabilir.

9.5. Yatırım platformunun teknik özellikleri riski

9.5.1. Müşteri, sunucudaki emir sırasında yalnızca bir emir olabileceğini kabul eder. Gönderilmeye çalışılacak herhangi başka bir yeni emir emir reddedilecektir ve emir penceresinde "Emir kilitlendi" diye bir uyarı görüntülenecektir.

9.5.2. Müşteri, kur akışıyla ilgili tek yetkili kaynağın, Müşterilere hizmet eden ve gerçek hesaplarda işlem yapan ana sunucu olduğunu kabul eder. Müşteri terminalinde bulunan kur veritabanları, müşteri terminali ve sunucu arasında istikrarsız bir bağlantı olması durumunda, kur akışından alıntı yapılan bölümlerin bir kısmı müşteri terminaline ulaşamayacağı gibi, kur akışıyla ilgili bilgilerin yetkili bir kaynağı olarak kullanılamaz.

9.5.3. Esas alınan varlıkların cari oranları, Şirket tarafından alınan kurlar esas alınarak hesaplanmaktadır. Piyasa fiyatları tespiti ile ilgili tüm konular Şirketin yegane muhakemesinde bulunmaktadır.

9.5.4. Müşteri, koşulsuz olarak, Şirket tarafından Müşterilere sağlanan kurların münhasır olarak doğru olduğunu kabul eder; Şirket tarafından verilen ve diğer kaynaklardaki kurların farklı olduğu taleplerini dikkate almaz.

9.5.5. Şirket herhangi bir zamanda, eğer belirtilen maddeler sözleşmede ya da "Şartlar ve tanımlar" kısmında tanımlandığı şekliyle şirket tarafınca "Piyasa dışı kur" ve/veya "Düzensiz piyasa koşulları" ve/veya "Bariz hata" durumuna düşerse, bu maddeleri yeniden değerlendirme bu maddelerde belirtilen ticari işlemlerin mali sonuçlarını değiştirme hakkını saklı tutar.

9.5.6. İşlem sunucusunda bir donanım veya yazılım hatasından kaynaklanan kur akışının planlanmamış bir şekilde durması durumunda Şirket, kur akış geçmişinin devamlılığını sağlamak için sunucu üzerindeki kur veritabanını senkronize etme hakkını saklı tutar. Bu gibi durumlarda, Şirket, bu süre içerisinde yürütülen Müşterinin yatırım işlemlerinin finansal sonuçlarını revize etme hakkına sahiptir, ancak zorunluluk değildir.

9.5.7. Müşteri, emir gönderme/değiştirme/kaldırma penceresinin kapatılmasının veya emir penceresinin açılması/kapatılmasının, işleme konulan emri iptal etmediğini kabul eder.

9.5.8. Müşteri, daha önce yapmış olduğu bir emir işleminin sonuçları hakkında bilgi almadan ikinci kez emir vermesi durumunda planlanmamış yatırım işlemleri yapma riskini kabul eder.

9.5.9. Müşteri, emir uygulandıktan sonra uygulama için teslim edilmiş, bekleyen emir seviyesindeki ve Zarar Durdur ve/veya Kar Al seviyelerindeki bir emrin eş zamanlı değişimini, bu emir pozisyonu için açık olan sadece Zarar Durdur ve/veya Kar Al seviyelerindeki emirler değiştirileceğini kabul eder.

9.5.10. Müşteri, kur akışında mevcut kura eşit düzeyde bir bekleyen emir veya Zararı Durdur ve/veya Karı Al emrinin gönderilmesi durumunda, S. 4.5'deki koşulların yerine getirilmesi koşuluyla yalnızca yeni bir açma işlemi gerçekleştiğinde kabul edilir.

9.6. İletişim hatası riski

9.6.1. Müşteri, Şirketten herhangi bir mesaj almaması veya gecikmeyle alması nedeniyle herhangi bir mali kayba uğrayabileceği riskini kabul eder.

9.6.2. Müşteri, e-posta yoluyla gönderilen şifrelenmemiş bilgilerin yetkisiz erişime karşı korunmadığını kabul eder.

9.6.3. Müşteri, Şirketin, mesaj gönderilen andan itibaren üç takvim günü içinde Müşteri terminalinin iç postasıyla Müşteri tarafından alınan mesajları silmeye hakkı olduğunu kabul eder.

9.6.4. Müşteri, Şirketten alınan bilgilerin gizli tutulmasından tamamen sorumludur ve üçüncü şahısların yatırım hesabına yetkisiz şekilde erişim sağlamasından dolayı ortaya çıkabilecek herhangi bir mali kayıp riskini kabul eder.

9.7. Mücbir sebepler riski

9.7.1. Müşteri, mücbir sebeplerden kaynaklanan finansal kayıpların riskini kabul eder.

10. Mücbir sebepler koşulları

10.1. Mücbir sebep bu durumlarla sınırlı olmamak kaydıyla: herhangi bir eylem, olay yada durum (grev, isyan, kitlesel rahatsızlık ve sivil rahatsızlıklar, terör eylemleri, taşkınlar, olağanüstü hava koşulları, depremler, yangın, savaşlar, işçi uyuşmazlıkları dahil fakat bunlarla sınırlı olmayan, kaza, hükümet eylemleri, bağlantı ve elektrik kesintileri, ekipman ve yazılım hataları veya benzeri koşullar içermektedir), Şirketin makul görüşüne göre bir piyasanın veya bir veya daha fazla aracın piyasalarını istikrarsızlaştırmaya, işin kesintiye uğramasına, tasfiye edilmesine veya herhangi bir piyasanın kapanmasına neden olması veya herhangi bir piyasada veya herhangi bir olaya karşı standart dışı yatırım koşullarının getirilmesi esasına dayanan bir olaydır.

10.2. Mücbir sebep olan firma mücbir sebeplerin oluşma sınırlarını tanımlama hakkına sahiptir. Mücbir sebep halleri durumunda Şirket, müşteriye oluşan mücbir sebepler hakkında haber vermek için gerekli önlemleri alır.

10.3. Müşteri, mücbir sebepler oluşması durumunda Şirketin, (işbu Anlaşmaya göre diğer Şirket haklarını sınırlamadan) önceden yazılı bildirimde bulunmaksızın aşağıdaki davranışlardan herhangi birini her zaman gerçekleştireceğini kabul eder:

- Teminat taleplerini artırmak;
- Şirketin makul olarak doğru bulduğu bir kurda, bir veya tüm açık pozisyonları kapatmak;
- Mücbir sebep hallerinin Şirket'in bu Sözleşmenin hükümlerini yerine getirmesine izin vermediği takdirde, bu Sözleşmenin bir veya tüm hükümlerinin uygulanmasını askıya almak veya değiştirmek;
- Bu şartlar altında; Şirkete, Müşteriye ve diğer Müşterilere karşı gerçekleştirilmiş ya da gerçekleştirilmemiş olan faaliyetler; şirkete bu faaliyetlerin haklı görülebilmesi için makul gerekçeler sağlar;
- Mücbir sebepler içinde olan tüm Müşteri yatırım işlemlerini yeniden gözden geçirip, kurları, açılış/kapanış emirlerini veya emirlerin toptan silinmesini değiştirilmesini.

[İçindekilere geri dön](#)

Ortaklık Sözleşmesi

1. Ortak hükümler

- 1.1. Bu Sözleşme, Müşteri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır.
- 1.2. Tanıtıcı Broker olarak kayıt yaptırmak için şunları yapmak gereklidir:
 - 1.2.1. Şirketin web sitesinde bir Kişisel Alan kaydedin.
 - 1.2.2. Bu Sözleşmeyi kabul edin ve IB hesabı açma ile ilgili bir onay e-postası alın.
 - 1.2.3. Kişisel Tanıtıcı Broker kimlik numaranızı alın.
 - 1.2.4. Şirket, kişisel kimlik bilgilerini veya herhangi bir zamanda IB'nin kişisel verilerini teyit eden diğer belgeleri talep etme hakkını saklı tutar.
- 1.3. Bir IB hesabı açıldıktan sonra Tanıtıcı Broker, Şirketin web sitesinde bulunan herhangi bir tanıtım materyalini seçebilir ve bunları web sitesine yerleştirebilir veya alternatif olarak, kendi referans bağlantısını kullanabilir.
- 1.4. madde 1.2'deki şartlar yerine getirildiğinde, IB hesabı aktif sayılır. Kayıt sırasında verilen Tanıtıcı Broker'ın e-postasına otomatik bir e-posta bildirimini gönderilir.
- 1.5. Şirket ve Tanıtıcı Broker, Şirket tarafından sağlanan işlem araçlarıyla müşterilerin piyasaya kazandırılması ve doğrudan piyasalarda işlem yapmaları amacıyla karşılıklı olarak koordineli taahhütte bulunur.
- 1.6. Tanıtıcı Brokerın, işbu Sözleşmede belirtilen taahhütleri, şirket için müşteriler araştırmak, çekmek ve bu Sözleşmede belirtilen diğer hak ve yükümlülükleri yerine getirmektir. Tanıtıcı Broker, bu Sözleşmede belirtilen taahhütleri yerine getirirken kendi başına hareket eder, yalnızca Müşterileri Şirkete kazandırır.
- 1.7. Tanıtıcı Broker koşulsuz olarak, şirkete kazandırdığı tüm müşterilerin, Şirketin Müşterileri olduğunu kabul eder.

2. Tarafların işbirliği

- 2.1. Bu Sözleşme hiçbir şekilde herhangi bir istihdam ilişkisi ya da bir firma ortaklığı anlamına gelmez. Tanıtıcı Broker, Şirket'in önceden yazılı izni olmadan Şirketin ismini, şirket logosunu ve diğer telif hakkı alınmış materyallerini, reklam, baskı, kartvizit, duyuru, yayın da dahil olmak üzere herhangi bir yerde kullanamaz. Tanıtıcı Broker, Şirketin Müşterisiyle olan müzakerelerinde yalnızca Tanıtıcı Broker ayrıcalıklarıyla faaliyetlerini yerine getirebilir ve kendini tanıtabilir. Başka hiçbir farklı statüye izin verilmez. Tanıtıcı Broker, Şirket tarafından kendisi için özel olarak tasarlanmış tanıtım materyalleri kullanma hakkına sahiptir.
- 2.2. Şirket, hiçbir koşulda aşağıdakilerden sorumlu değildir:
 - 2.2.1. İşbu Sözleşme ve/veya Müşteri Sözleşmesinin herhangi bir hükmüne aykırı olarak gerçekleştirilen Tanıtıcı Broker faaliyetleri.
 - 2.2.2. Şirket tarafından sağlanan haklar dışında gerçekleştirilen Tanıtıcı Broker faaliyetleri.
 - 2.2.3. Tanıtıcı Broker tarafından üçüncü taraflarda oluşan herhangi bir zarar veya kayıp.
 - 2.2.4. Tanıtıcı Broker'ın bu Sözleşmenin 3.1. maddesini yerine getirmemesinden kaynaklanan her türlü talep.
- 2.3. Taraflar, aksi belirtilmedikçe ve akdedilmedikçe bu Sözleşme ve/veya Müşteri Sözleşmesinin hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdürler.

3. Tanıtıcı Broker'ın hakları ve yükümlülükleri

- 3.1. İşbu Sözleşme kabul edildiğinde, Tanıtıcı Broker adına, Şirket tarafından ödenecek ödül için:
 - 3.1.1. Şirketin reklamını yapmak.
 - 3.1.2. Şirkete yeni müşteriler çekmek için kendi ülkesinin mevzuatına uygun hertürlü faaliyetlerde bulunmak.
 - 3.1.3. Şirketin faaliyetleri, hizmetleri, avantajları ve diğer ilgili konular hakkında yeni müşterileri bilgilendirmek.
 - 3.1.4. Şirketin adres ve iletişim bilgileri, şirketin genel veya özel hizmet koşulları dahil olmak üzere yeni müşterilere Şirket hakkında bilgi vermek.
 - 3.1.5. Yeni müşterilere Şirket'in tüzel web sitesi(www.fbs.com) ve yapısı hakkında bilgi sağlamak, web sitesinde yer alan bilgileri, gerekli durumlarda yorumlamak ve açıklamak.
- 3.2. Tanıtıcı Broker, faaliyetlerinin kendi ikamet ettiği ülkenin mevzuatına uygun olduğunu garanti eder.
- 3.3. Tanıtıcı Broker, kendi faaliyetlerine olan müdahaleyi derhal Şirkete bildirmekle yükümlüdür.
- 3.4. Tanıtıcı Broker müşterileri şirkete kazandırmakla yükümlüdür.
- 3.5. Müşteri, aşağıdaki koşullardan birisinin olması durumunda Tanıtıcı Broker tarafından firmaya kazandırılmış sayılır:
 - 3.5.1. Müşteri, Tanıtıcı Broker tarafından sağlanan özel (referans) bağlantıyı kullanarak hesabını kaydeder.

- 3.5.2. Müşteri, söz konusu Tanıtıcı Broker tarafından firmaya çekildiğine dair şirkete yazılı bir talep gönderir. Talep, Müşterinin www.fbs.com adresinde kayıt olduktan sonraki 7 takvim günü içinde gönderilmesi ve müşterinin başka bir Broker Tanıtıcı (IB) altında kayıtlı olmaması durumunda yerine getirilir.
- 3.6. Şirket, Müşterinin www.fbs.com adresinde kayıtlı olduktan sonraki 7 iş günü içerisinde Broker Tanıtıcı (IB) altında Müşteriyi kaydetme hakkını saklı tutar. Bu durumda Broker Tanıtıcı (IB), Müşterinin kendisi tarafından çekildiğini kanıtlamak ve kaydın neden anlaşmanın madde 3.5e uygun olarak gerçekleştirilemediğini açıklamak zorundadır.
- 3.7. Tanıtıcı Broker, herhangi bir reklam kampanyası yürütmeden önce, herhangi bir reklam malzemesini (kartvizit dahil olmak üzere) Şirkete onaylatmakla yükümlüdür.
- 3.8. Tanıtıcı Brokerın, Şirketi tanıtmak için herhangi bir hileli reklamcılık yöntemini kullanması yasaklanmıştır. Aşağıdaki yöntemleri kullanmak kesinlikle yasaktır:
- 3.8.1. APS (Aktif Promosyon Sistemleri);
- 3.8.2. Ahlakdışı (pornografik web siteleri dahil) web sitelerinde reklam yapmak;
- 3.8.3 Tanıtıcı Brokerın ülke mevzuatına uymayan web sitelerinde reklam yapmak;
- 3.8.4. İstenmeyen e-posta ve spamdexing;
- 3.8.5. Eksik veya çarpıtılmış hizmet açıklaması içeren reklamlar ve/veya müşterilere riskleri ve hizmetleri açıklama konusunda yetersizlik;
- 3.8.6. Çarpıtılmış bilgi içeren yanlış beyanlar veya Tanıtıcı Brokerın ülke mevzuatına uymayan reklamlar;
- 3.8.7. Şirketin ismine ve markasına zarar verebilecek herhangi diğer faaliyetler;
- 3.8.8. Sahte reklamcılığın her türlü diğer yolları.
- 3.9. Tanıtıcı Brokerın şunlara hakkı yoktur:
- 3.9.1. "FBS" ismini içeren ya da benzer şekillerinde domain kaydetmek ve/veya kullanmak ör: fbs, ffbs, fbss vb.
- 3.9.2. "FBS" ismini içeren ya da benzer şekillerde iş/firma ismi kaydetmek ör: fbs, ffbs, fbss, vb.
- 3.9.3. Tanıtıcı Brokerın, herhangi bir PPC sisteminde (Google, Yahoo!, Live vb.) doğrudan şirket URL'sinin yanı sıra kendi referans bağlantısını kullanması, marka talepleri doğrultusunda reklam kampanyaları yürütmesi yasaktır. Müşterilerin yönlendirme veya web sitesine zorla (sahtekarlıkla) çekilmelerinin diğer yolları da yasaklanmıştır.
- 3.9.4. Broker Tanıtıcısının (I.B.), FBS'nin logosunu ve şirket adını kullanarak kendi uygulamalarını oluşturma hakkı yoktur.
- 3.10. Tanıtıcı Brokerın müşterilerle herhangi bir parasal ilişki kurma hakkı yoktur (fon kabul etme, banka havaleleri veya kartları, vb.).
- 3.11. Tanıtıcı Broker, Şirketin faaliyetlerini ve/veya Tanıtıcı Brokerın ulaşabileceği bilgilerin gizliliğini korumakla yükümlüdür.
- 3.12. Tanıtıcı Broker, Şirket için olumsuz sonuçlar (riskler) doğurabilecek durumların farkına vardığı anda, hemen Şirketi bilgilendirmekle yükümlüdür.
- 3.13. Müşterilerden Tanıtıcı Brokerın faaliyetleri ile ilgili Şirkete yapılan herhangi bir talepte, Tanıtıcı Broker bu talepleri kendi başına çözmekle yükümlüdür.
- 3.14. Tanıtıcı Broker, Müşteri Sözleşmesi imzalanmadan önce Müşteriyi kaldıraçlı piyasa işlemlerinin riskleri hakkında uyararakla yükümlüdür.
- 3.15. Şirket, Tanıtıcı Brokerın Müşteriye yatırım işlemleri ve/veya stratejilerine yönelik herhangi bir öneri ve/veya tavsiyede bulunmasını, ya da başka herhangi bir şekilde Müşterinin kararlarını etkilemesini tavsiye etmez. Şirket bu tür öneri ve tavsiyelerin sonuçları ile ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmez.
- 3.16. Tanıtıcı Brokerın kitle iletişim araçlarında, dergilerde şirketin adına gölge düşürebilecek herhangi bir malzeme yayımlama, paylaşma, işbirliği içinde bulunma ya da iştirak etme; gazetelere, dergilere, bloglara, internet forumlarına ya da başka her türlü kitle iletişim araçlarına herhangi bir bülten ya da not gönderme gibi aktivitelere hakkı yoktur.
- 3.17. Müşterilerle herhangi bir ilişkiye girmeden önce, Tanıtıcı Broker kendi Tanıtıcı Broker statüsü ve ayrıcalıklarıyla ilgili Müşterileri bilgilendirmekle yükümlüdür.

4. Şirketin hak ve yükümlülükleri

- 4.1. Şirket, bu Sözleşme hükümlerini yerine getirirken Tanıtıcı Brokera yardım sağlamalıdır.
- 4.2. Şirket, bu Sözleşmede belirlenen şekilde Tanıtıcı Brokera bir ödül ödemekle yükümlüdür.
- 4.3. Şirket işlem ve hesaplamalardan sorumludur. Aksi belirtilmediği sürece, Şirket Tanıtıcı Brokerın talebi üzerine ayda 4 defadan fazla olmamak kaydıyla işlem raporları temin eder.
- 4.4. Şirket, Tanıtıcı Broker tarafından çekilen Müşterilere, Müşteri Sözleşmesinin şartları ve koşullarına uygun olarak gerçek hesaplar açmakla yükümlüdür.

- 4.5. Şirket Müşterilerin Şirket tarafından verilen giriş ve şifreler aracılığıyla yatırım işlemleri gerçekleştirebilmelerini sağlamakla yükümlüdür.
- 4.6. Şirket, Müşterinin işlemlerinin tam muhasebesini yürütmekle yükümlüdür.
- 4.7. Şirket Tanıtıcı Broker tarafından müşteri çekmek için yürütülen kampanyaların ve promosyonların sonuçlarını Tanıtıcı Brokardan detaylı bir rapor şeklinde alma hakkını saklı tutar.
- 4.8. Tanıtıcı Brokerın, Tanıtıcı Broker olarak kayıt olmasından sonraki 90 gün içinde 5 aktif müşteri çekmekte başarısız olması durumunda, Şirketin bu Sözleşmeyi fesh etme hakkı vardır.
- 4.9. Şirket, belirtilen hesaba Müşterinin Kişisel alanından kayıt olmasından sonraki 30 gün içinde para yatırılmaması durumunda, bir veya daha fazla Müşterinin hesabını Tanıtıcı Broker tarafından çekilen müşteriler listesinden çıkarma hakkını saklı tutar.
- 4.10. Tanıtıcı Brokerın bu Sözleşmenin koşullarını yerine getirmekte başarısız olması durumunda, Şirketin Tanıtıcı Brokerın Müşterileri listesinden Müşteri(leri) çıkarma hakkı vardır.
- 4.11. Şirketin, bu Sözleşme kapsamında yapılan faaliyetlerden ötürü Tanıtıcı Brokerın Müşterilerinin işlemleri dolayısıyla kazandığı ödül ile ilgili olarak Müşterileri bilgilendirme hakkı vardır.
- 4.12. Şirketin, ödeme sisteminden müşterinin sahtecilik faaliyetlerden şüphelendiğini belirten bir mesaj alması durumunda, Şirket, söz konusu müşteriye IB'den (Broker Tanıtıcısı) ayırma ve söz konusu müşteriyle ilişkili tüm IB komisyonunu iptal etme hakkına sahiptir.
- 4.13. Eğer şirket bir ispat isterse (kartların taranmış kopyaları). Müşteri 24 saat içinde göndermelidir, aksi takdirde şirket, müşterinin para yatırdığı kartın taranmış kopyalarını gönderinceye kadar müşteriye otomatik olarak IB'sinden ayırma hakkına sahiptir, müşteri sonradan yeniden aynı IB altına alınabilir. Bu ayrı kalma süresi içindeki komisyon İş Ortağına yatırılmayacaktır.
- 4.14 Şirket, Tanıtıcı Brokerın zaruri koşulları yerine getirmedeki başarısızlığı durumunda bu Sözleşmeye son verme hakkına sahiptir.
- 4.15. İşbu Sözleşme hükümlerinin Broker Tanıtıcısı (I.B.) tarafından ihlal edilmesi durumunda, Şirket, taraflar arasındaki bu Sözleşmeyi feshetme, IB hesabını bloke etme, IB'nin tüm müşterilerini IB'den ayırma ve IB'nin müşterileri aracılığı ile elde ettiği tüm bonusları ve komisyonları iptal etme hakkına sahiptir. İşbu Sözleşmenin feshi, Şirketin Komisyon ve diğer ödülleri Broker Tanıtıcısına (I.B.) ödenmesine ilişkin yükümlülüklerinin de feshi anlamına gelir. Buradaki şartlara uygun olarak, işbu Sözleşmenin gizliliğine ilişkin kurallar ve hükümler, Sözleşmenin feshine bakılmaksızın etkili olacaktır.

5. Tanıtıcı Brokerın Ayrıcalıkları, Sınırlamaları

- 5.1. Önceden Şirketin yazılı izni olmadan, Tanıtıcı Brokerın aşağıdakileri yapması yasaktır:
- 5.1.1. Şirketin adı altında herhangi bir taahhütte bulunmak veya Şirketi herhangi bir taahhüt altında bırakmak.
- 5.1.2. Herhangi bir teminat ve/veya vaat; belirlenmiş sözleşmelere ilişkin herhangi bir ödeme ile ilgili herhangi bir açıklama sadece Şirket tarafından yapılır.
- 5.2. Bir Tanıtıcı Brokerın şunları yapması yasaktır:
- 5.2.1. Şirket tarafından sağlanmış olan, Kişisel Alanda bulunan promosyon malzemelerinin kodunu değiştirme. Eğer değişiklik yapıldığı anlaşılırsa, Şirketin bu Sözleşmeyi feshetme ve Tanıtıcı Brokerın ödülünü iptal etme hakkı vardır.
- 5.3. madde 5.1 ve 5.2'de belirtilen sınırlamalar Sözleşmenin imzalanmasından ve Sözleşmenin feshinden ya da hükümsüz kılınmasından sonraki 5 yıl daha geçerlidir.
- 5.4. Tanıtıcı Brokerın bu Sözleşmenin koşullarına yerine getirememesi sebebiyle (izinsiz yapılan etkinlikler ve beyanlar dahil olmak üzere), Şirkete herhangi bir dava açılırsa, Şirketin bütün masraflarının (zararlarının) tamamı Tanıtıcı Broker tarafından telafi edilmek zorundadır. Bu durumda Tanıtıcı Brokerın bu Sözleşmeyi yerine getirememesinden ötürü Şirketin kayıpları, Şirketin kendi haklarını ve çıkarlarını (gerçek kayıplar) telafi etmek için karşıladığı veya karşılayacağı bütün masrafları, aynı zamanda iş namına zarar gelmemişken ki normal çalışma şartları zarfında muhtemel edinmiş olacağı kar kaybı olarak tanımlanır. Tanıtıcı Brokerın Şirketin tazminat olarak talep ettiği kayıp miktarına itiraz etme hakkı yoktur.
- 5.5. Tanıtıcı Brokerın bu Sözleşmenin şartlarına uymaması durumunda, Şirket onun IB ve gerçek hesaplarını, kayıpların tamamı karşılanana kadar engelleme hakkını saklı tutar. Şirketin Tanıtıcı Brokerın aldığı Tanıtıcı Broker ödülü veya burada ve/veya Müşteri Sözleşmesinde öngörülen herhangi bir başka ödemenin karşılanmasını isteme hakkı vardır.
- 5.6. Tanıtıcı Broker ile referansı arasında herhangi bir veri uyumsuzluğu durumunda (adres, e-posta adresi, telefon, IP adresi, vb ile sınırlı olmaksızın) referans Tanıtıcı Brokerın Müşteri listesinden çıkarılacaktır. İki veya daha fazla gerçek hesabın aynı IP adresinden işletilmesi durumunda, bunlar ortak (otomatik referans) olarak dikkate alınır ve bunlar üzerindeki işlemlerden ödül ödenmez.

5.7. Şirket, Ortak hesabından çekilen fonları onaylamadan önce, Ortağın komisyon aldığı tüm müşterilerinden Kişisel alan doğrulaması talep etme hakkını saklı tutar.

5.8. Yaygın olarak "çalkalama" diye tabir edilen uygulamayı kullanan işlemci ile ilgili olarak yapılan işlemlerden komisyon ödenmez. Çalkalama, komisyon elde etme amacıyla müşteri hesabı üzerinden al sat yapma uygulaması olarak kabul edilir, ancak sadece bununla da sınırlı değildir. Bu ve/veya benzer şekilde şirket tarafından şüpheli kabul edilen ve broker tanıtıcı tarafından müşteriye komisyon elde etmek için yaptırılan işlemler olması durumunda, Şirket, bu Sözleşmeyi feshetme ve/veya Şirketin ödediği komisyon(ları) Şirketin takdirine bağlı olarak yeniden hesaplama veya tutma hakkına sahiptir.

6. Tanıtıcı Brokerın Çalışma ve Müşteri edinme prensipleri

6.1. Tanıtıcı Brokerın, Şirketin faaliyetlerini belirten, dünya finansal piyasası ve Şirketin hizmetleri üzerine, bu Sözleşmenin madde. 13'ünde ifade edilen şekilde bir web sitesi açma hakkı vardır.

6.2. Müşterinin kaydı ve Tanıtıcı Brokerın grubuna (Müşteri listesine) eklenmesi aşağıdaki yöntemlerden biri ile gerçekleştirilir:

6.2.1. Müşteri Şirketin web sitesine referans bağlantısını kullanarak girer.

6.2.2. Müşteri, Şirkete kimliğini de ekleyip yazılı bir talep göndererek söz konusu Broker Tanıtıcıya (IB)'ye bağlanmayı seçebilir. Aşağıdaki tüm koşulların sağlanması durumunda talep yerine getirilir:

- Müşteri www.fbs.com adresinde kayıt olduktan sonraki 7 takvim günü içinde talebini iletirse.

- Müşteri hali hazırda farklı bir Broker Tanıtıcı (IB) altında kayıtlı değilse (Bu durumda (madde 2 ye bakınız) belirtilen süreci takip etmesi gerekir.

- Müşterinin Kişisel Alanındaki herhangi bir işlem hesabında önceden işlem emri olmaması durumunda. Bonus Hesaplarındaki işlem emirleri sayılmamaktadır.

- Müşterinin, bağlanmak istediği Broker Tanıtıcı (IB) hesabından daha sonra www.fbs.com adresinde kayıtlı olması halinde

6.2.3. Broker Tanıtıcı (IB) altında kayıtlı olan bir müşteri Broker Tanıtıcısını (IBsini) değiştirme hakkına sahiptir. Bu durumda, Şirkete kimliğini de ekleyip yazılı bir değiştirme talebinde bulunur. Müşteri partnerini yalnızca bir kez değiştirebilir. Aşağıdaki tüm koşulların yerine getirilmesi durumunda talep yerine getirilir:

- Müşteri www.fbs.com adresinde kayıt olduktan sonraki 7 takvim günü içinde talebini iletirse.

- Müşterinin Kişisel Alanındaki herhangi bir işlem hesabında önceden işlem emri olmaması durumunda. Bonus Hesaplarındaki işlem emirleri sayılmamaktadır.

- Müşterinin, bağlanmak istediği Broker Tanıtıcı (IB) hesabından daha sonra www.fbs.com adresinde kayıtlı olması halinde

6.3. Müşteri, herhangi bir zamanda Broker Tanıtıcısını (IBsini) terk etme ve Şirketin doğrudan Müşterisi olma hakkına sahiptir. Müşterinin iş ortağından ayrılması durumunda, bir kez daha herhangi bir Broker Tanıtıcı (IB) altına bağlanması mümkün değildir. madde:

6.4. Tanıtıcı Brokerın, kendi hesabından/hesaplarından veya kendi akrabalarına veya diğer bağlı kuruluşlara ait hesaplardaki (Tanıtıcı Broker, şahıs veya tüzel kişi olsun) işlemlerinden herhangi bir ödül alması yasaklanmıştır.

7. Komisyonlar ve Tanıtıcı Broker Ücretleri

7.1. Şirket, Tanıtıcı Broker aracılığı ile Firmaya çekilmiş, her bireysel Müşteri hesabında (MT4 ve MT5 hesapları) her tamamlanan işlem (açılan ve sonra kapanan emir) için, kısmi kapanma veya çoklu kapanma sebebiyle kapanan işlemler hariç, anlaşmanın 7.3. maddesinde belirlenen şekilde Tanıtıcı Broker Komisyonunu, öder.

7.1.1. Şirket, Tanıtıcı Brokerın komisyonunu 3 seviye ilkesine göre öder.

Birinci seviye - direkt çekilmiş müşterilerden %100 komisyon.

İkinci seviye - direkt çekilmiş Tanıtıcı Brokerın komisyonundan %15.

Üçüncü seviye - alt Tanıtıcı Brokerın (ikinci seviye) komisyonundan %5.

7.1.2. Komisyonlar madde.7.2. ve madde.7.3.'e göre hesaplanır ve ödenir.

7.2. Tüm çekilmiş olan müşteri hesaplarındaki Tanıtıcı Broker Komisyonu toplanır ve 24 saat içinde 1 kere ödenir.

7.3. Tanıtıcı Broker'ın Komisyonu:

7.3.1. "Cent" hesapları için, firmaya çekilmiş olan Müşteri tarafından gerçekleştirilen her tamamlanmış işlem (açılmış ve ardından kapatılmış talimat) için 10 cent/lottur. "Cent" hesapları için Tanıtıcı Broker Komisyonunun asgari miktarı 1 cent olarak ödenir. Tamamlanmış işlemin açılış ve kapanış fiyatı arasındaki fark karlı olmasına bakılmaksızın 59 puanı aşmalıdır.

- 7.3.2. "Mikro" hesaplarda müşteri tarafından gerçekleştirilmiş her tamamlanmış işlem için (açılmış ve kapatılmış emir) lot başına 80 USD'ye kadardır. Tamamlanmış işlemin açılış ve kapanış fiyatı arasındaki fark, işlemin karlı olup olmadığına bakılmaksızın 59 puanı aşmalıdır.
- 7.3.3. "Standart" ve Sıfır Spread hesaplar için, Müşteri tarafından gerçekleştirilen her bir işlem için (açılıp kapatılmış olan emir için) 10 USD/lot. İşlemin tümünde açılış ve kapanış fiyatı arasındaki fark, kârlı olup olmamasına bakılmaksızın 59 puanı aşmalıdır.
- 7.3.4. "ECN" hesapları için, Müşteri tarafından gerçekleştirilen her bir işlem için (açılıp kapatılmış olan emir için) 3 USD/lot. İşlemin tümünde açılış ve kapanış fiyatı arasındaki fark, kârlı olup olmamasına bakılmaksızın 59 puanı aşmalıdır.
- 7.4. Aynı enstrüman için aynı zamanda açılan ve piyasada tutulan Alış ve Satış emirleri için iş ortağı komisyonu alınması durumunda Şirket, ortağın eylemlerini hileli olarak değerlendirip ödenmiş olan komisyonu iptal etme hakkını saklı tutar.
- 7.5 Şirketin bonus programlarına katılan müşteri hesapları için Tanıtıcı Broker Komisyonu, tahmini toplamın %50'si oranında ödenir (madde.7.3.).
- 7.6. Tanıtıcı Broker Komisyonu, bonus hesapları için, yalnızca bonus hesap sahibi Müşterinin kendi fonlarını yatırması durumunda ödenir.
- 7.7. Eğer bir Müşteriden gelen Tanıtıcı Broker Komisyonu, çekilme talebinden önceki 1 ay ve 6 ay arasındaki toplam Tanıtıcı Broker Komisyonunun %30'unu aşarsa, Şirket bunu iptal etmek hakkını saklı tutar.
- 7.8. Bir Müşteri hesabından toplam Tanıtıcı Broker Komisyonu, bu hesap için toplam mevduatın %60'ını aşarsa, Komisyon Şirket tarafından bu hesap için toplam mevduat miktarının %60'ının altında bir miktara ayarlanabilir.
- 7.9. Tanıtıcı Broker Komisyonu, raporlanan ay için tüm Müşteri hesaplarının ortalama varlığının %50'sini aşamaz. Ortalama Varlık şu şekilde hesaplanır:

$$E = \frac{\sum E_1 + E_2}{2}, \text{ burada}$$

- E - ortalama Varlık,
 E1 ay başındaki tüm Müşterilerin hesaplarındaki Varlık.
 E2 - ay sonundaki tüm Müşterilerin hesaplarındaki Varlık.

- 7.10. madde. 7.1.'de belirlenen Komisyon Şirket tarafından Tanıtıcı Brokera ödenen tek ödeme kalemidir. Tanıtıcı Broker başka bir ödeme talep edemez.
- 7.11. Tanıtıcı Broker Müşterilerinin hesaplarının para birimleri gözetilmeksizin, Tanıtıcı Broker Komisyonu ABD doları üzerinden ödenir.
- 7.12. "Sabit Oran" seçeneği açık olan Müşterilerin işlemlerinden ortak komisyon oranı şu şekilde hesaplanır: Komisyon, işlem gören lot miktarı çarpı ("Sabit Oran" bölü mevcut kur) göz önünde bulundurularak hesaplanır.
- 7.13. Tanıtıcı Brokerin hesabına Para Yatırma/Para Çekme program dahilinde belirlenmiş ödeme sistemleri tarafından belirlenen zaman dilimi dahilinde gerçekleştirilir. Tanıtıcı Broker Komisyonunun alınması, Müşterilerin hesabına hesap/kredi kartları ile fonlama yapması durumunda, Şirket bildiriminde gerekli görmesi dahilinde zamanlama potansiyel bir uzatma ile 45 güne kadar uzatılabilir.
- 7.14. İstisnai durumlarda, Şirket, IB komisyonlarının çekilmesine ilişkin mevcut yöntemleri tek taraflı olarak belirleme hakkını saklı tutar.
- 7.15. Şirket, Komisyonlar ve Tanıtıcı Broker Ücretlerinde bu Sözleşmenin s. 10.3 uyarınca değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- 7.16. Müşterinin hesabında Bakiye sabitlenmesi meydana geldiğinde, Şirket, Bakiye sabitlenmesi gerçekleştiği aynı gün ödenen Ortak komisyonunun toplamından bu müşterinin işlemi için şirket tarafından telafi edilen miktarı düşme hakkını saklı tutar

8. Geçerlilik süresi

- 8.1. Bu Sözleşme Şirketin web sitesinde Tanıtıcı Broker tarafından onaylanmasının ardından yürürlüğe girer.
 8.2. Bu Sözleşmenin geçerlilik süresi kabul edildikten sonraki 12 aydır. Şirket herhangi bir zamanda imzalı bir Sözleşme talep edebilir.

8.3. Taraflardan herhangi biri, Sözleşmeyi geçerliliğinin sona ermesinden 30 gün önce feshetmeye karar vermedikçe, anlaşma belirlenmemiş bir dönemde uzatılmış sayılır.

9. Mücbir Sebepler

9.1. Mücbir sebeplerden dolayı taraflardan herhangi biri taahhütlerini kısmen veya tamamen yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulamaz (iç savaş ve karışıklık, savaş, ayaklanma, uluslararası müdahale, kısıtlamalar olmaksızın döviz kontrolü, tasarruf, kamulaştırma da dahil olmak üzere hükümet faaliyetleri, devalüasyonlar, doğal felaketler, Tanrı eylemleri ve taraflardan herhangi birinin isteğine bağlı olmayan diğer kaçınılmaz olaylar.)

9.2. Mücbir sebeplerden ötürü taahhütlerini yerine getirmesi imkansız hale gelen taraf, karşı tarafa söz konusu olayların ortaya çıkmasından sonra en geç 5 gün içinde yazılı olarak bu şartları bildirir

9.3. Bu bildirimde bahsedilen gerçekler, uygun bir makam veya Taraf ülkesinin bir kuruluşu tarafından teyit edilmelidir. Diğer Tarafa zamanında bildirilmemesi, Tarafı sorumluluktan kurtarmak için bir dayanak olarak Kabul edilmez.

9.4. Tarafın taahhütlerini yerine getirmenin olanaksızlığı 6 aydan fazla sürerse, Anlaşma feshedilir.

10. Diğer koşullar

10.1. Müşteri ve bir Tanıtıcı Broker arasında anlaşmazlık oluşması durumunda, Şirketin kararı nihai olacaktır.

10.2. Taraflardan birinin taahhütlerini yerine getirememesi halinde, bundan karşı tarafın Sözleşmede belirlenen sorumluluklardan muaf olduğu ve yükümlülüklerini red edebileceği anlamı çıkarılamaz.

10.3. Tanıtıcı Broker, Şirketin bu Sözleşmenin belirli koşullarını herhangi bir zamanda değiştirme hakkı olduğunu kabul eder. Tanıtıcı Brokerın, Sözleşmedeki değişiklikleri kontrol etmekten sorumludur.

10.4. Aşağıdaki iletişim araçlarından biri yazılı bir bildirim olarak kabul edilir:

10.4.1. e-posta;

10.4.2. Normal posta;

10.4.3. Şirketin web sitesindeki "Şirket haberleri" bölümündeki duyurular.

10.5. Şirket Tanıtıcı Brokerın kayıt esnasında verdiği iletişim bilgilerini ör. adres, e-posta, vb. ya da Tanıtıcı Broker tarafından bildirilmiş olan en son iletişim bilgisini kullanacaktır.

10.6. Her türlü mesaj (belgeler, bildirimler, duyurular, onaylar, raporlar vb.) aşağıdaki şekilde Tanıtıcı Brokerın eline geçmiş sayılır:

10.6.1. E-postanın gönderilmesinden 1 saat sonra;

10.6.2. Normal postanın gönderilmesinden 7 gün sonra;

10.6.3. Bilginin Şirketin web sitesinde yayınlanmasından 1 saat sonra.

10.7. Tanıtıcı Broker, kayıt sırasında verilen iletişim bilgilerindeki herhangi bir değişikliği Şirkete beş iş günü içinde bildirmekle yükümlüdür. Bildirim, e-postayla, normal postayla veya diğer iletişim araçlarıyla gönderilebilir; bu da aşağıdakileri garanti eder:

10.7.1. Bilgi zamanında teslim edildiğini;

10.7.2. Bilginin Tanıtıcı Brokera kişisel olarak sağlandığını.

10.8. Taraflardan herhangi biri, karşı tarafa 30 gün önceden az olmamak şartıyla bildirimde bulunarak, bu Anlaşmayı tek taraflı olarak yargısız bir şekilde feshetme hakkına sahiptir.

10.9. Bu Anlaşma, taraflardan birinin koşulları bir veya birden çok kez veya kabaca ihlal etmesi halinde veya mevcut mevzuata tabi olan diğer durumlarda Taraflardan birinin talebi üzerine adli şekilde çözülebilir.

Tanıtıcı Broker bu Anlaşmayı kabul ederek bunları onaylar

Sözleşmeyi okuduğunu ve anladığını.

Sözleşmenin bütün koşullarının anlaşıldığını ve tamamiyle kabul edildiğini.

Hiçbir durum Tanıtıcı Brokerın bu Sözleşmeyi kabul edişini engellemez.

[İçindekilere geri dön](#)

CopyTrade Sözleşmesi

CopyTrade platformunu kullanarak, aşağıdaki şart ve koşullara bağlı olmayı kabul edersiniz. İş bu sözleşme, FBS Markets Inc web sitesinin, bilgilerin, elektronik işlem platformunun (CopyTrade) ve başlattığınız veya seçtiğiniz ürün ve hizmetlerin kullanımı ile CopyTrade işlem platformu ve sinyal sağlayıcılarını da içeren, sizin ile FBS Markets Inc arasındaki yasal bir sözleşmedir. CopyTrade platformu bir otomatik-işlem sistemidir. CopyTrade platformu, işlem sinyallerini üçüncü parti sinyal sağlayıcılarından (İşlemciler) alır. Sinyal alındıktan sonra, FBS Markets Inc sinyali doğrulayıp, Yatırımcının hesap ayarları ve tercihleri ile tutarlı olup olmadığını doğrular. Eğer sinyal kabul edilirse, FBS Markets Inc sinyali işleme almak için gönderir.

1. Şartlar

Bu Sözleşmede kullanılan terimler, aşağıda belirtilen şekilde yorumlanır. Eğer bazı şartlar bu Anlaşmada açıklanmamışsa, FBS Markets Inc'nin "Müşteri Anlaşması"na göre yorumlanır

- 1.1 Şirket - FBS Markets Inc. Adres: 2118 Guava Street, Belize Belama Phase 1, Belize City, Belize
- 1.2 Müşteri - Şirket ile ilgili Müşteri Anlaşmasını imzalayan ve açılmış bir işlem hesabı olan kişi veya kurum.
- 1.3 CopyTrade - Şirket tarafından sağlanan bir işlem kopyalama yatırım platformudur.
- 1.4 İşlemci - Bir İşlem hesabı açmış olan Şirket müşterisidir. İşlemcinin hesabındaki ticaret işlemleri, Yatırımcıların hesaplarındaki emirlerin gerçekleşme sinyalleridir.
- 1.5 Yatırımcı - Şirket'in müşterisi, Yatırımcı olarak kayıt olmuş ve İşlemcinin emirlerini kopyalayan, İşlemcinin karından % alan kişidir.
- 1.6 Teklif - Yatırımcıların alım satım sinyallerini kopyalamak için abone olabileceği, işlemcinin halka arzının elektronik şeklidir. Teklif, Yatırımcı ile İşlemci arasında, sadece CopyTrade çerçevesindeki işbirliği koşullarını tanımladığı için resmi bir anlaşma olarak değerlendirilemez.

2. Risk Açıklaması

- 2.1 Bir Yatırımcı ve İşlemci, CopyTrade'e katılmanın risklerle ilişkili olduğu gerçeğini kabul eder. Yatırımcı ve İşlemci, seçilen Teklif esnasında İşlemcinin faaliyetlerinin sonucunda ortaya çıkabilecek olan tüm olası zarar riskini tamamen kabul eder. Şirket, herhangi bir yatırım tavsiyesi vermez, şahsi yatırım tavsiyeleri vermez ve/veya Müşteriye herhangi bir yatırımın esası hakkında tavsiyede bulunmaz. İşlemci, kendi adına, kendi hesabına ve kendi riski ile ticaret işlemlerini gerçekleştirir.
- 2.2 Yatırımcı, bu hesaptaki emirlerin gerçekleşen işlem fiyatının piyasa koşullarından ötürü İşlemcinin hesabındaki gerçekleşen fiyattan farklı olabileceği riskini kabul eder. Şirket, bu tür işlemler için olası kar/zarar ve komisyon farkını karşılamamaktadır.
- 2.3 Yatırımcı, İşlemcinin yeterliliğini onaylayan herhangi bir lisansa sahip olmayabileceği gerçeğinden ötürü oluşacak olan tüm riskleri kabul eder.
- 2.4 Yatırımcı, İşlemcinin pozisyonunu kısmen kapatması sonucunda, bu durumun Yatırımcının mevcut pozisyonunu kapatabileceği ve anında yeni pozisyon açılmasına yol açabileceği nedeniyle oluşabilecek olası zarar risklerini kabul eder. Bir Yatırımcının hesabındaki yeni pozisyon, İşlemcinin pozisyonuna eşit nispi büyüklükte olacaktır.
- 2.5 Yatırımcı, İşlemcinin ve Yatırımcının hesaplarının toplam marj gereksinimlerinin farklı olabileceği riskini kabul eder.
- 2.6 Yatırımcı, İşlemcinin işlemlerinin kopyalanması sırasında esnek hacim ayarları kullanımından ötürü değerlerin yuvarlanması ile ortaya çıkabilecek zarar veya kar kaybı risklerini kabul eder.
- 2.7 Yatırımcı, hatalı kopyalama ayarları nedeniyle oluşabilecek muhtemel zarar veya kar kayıplarının yanı sıra İşlemcinin Teklifine bağlandıktan sonra ayarların düzenlenememe riskini kabul eder.
- 2.8 İşlemci, Yatırımcı'nın yeterli bilgi ve tecrübeye sahip olmamasından ötürü yatırımcının kendi hesabındaki işlemlerin sonuçlarına ve İşlemcinin komisyonlarına etki edebileceği riskini kabul eder.
- 2.9 İşlemci, Yatırımcının söz konusu işlemi yapmak için yeterli paraya sahip olmaması nedeniyle toplam komisyon tutarını alamama riskini kabul eder. Bu gibi durumlarda Şirket hiçbir sorumluluk taşımamakta ve komisyondaki farkı telafi etmemektedir.
- 2.10 Forex piyasalarındaki volatilité veya likidite azlığı, emirlerin avantajlı fiyatlar ile veya tamamen avantajınıza olmayan fiyatlar ile gerçekleşmesine sebep olabilir. FBS Markets Inc., piyasa koşulları nedeniyle emrin gerçekleştirilememesinden ötürü herhangi bir kayıp, zarar, maliyet ya da masraftan (kar kaybı, kullanım kaybı,

doğrudan, dolaylı, tesadüfi ya da sonuç olarak ortaya çıkan zararlar da dahil olmak üzere) ötürü herhangi bir kişiye karşı sorumlu değildir. İşlemci, Yatırımcının yeterli paraya sahip olmaması nedeniyle söz konusu işlemi gerçekleştirememesinden ötürü toplam komisyon tutarını alamama riskini kabul eder. Bu gibi durumlarda Şirket hiçbir sorumluluk taşımamakta ve gerçekleştirilememiş emirleri telafi etmemektedir.

2.11 Şirket, Yatırımcıların CopyTrade platformundan veri alırken veya işlem yaparken mobil cihaz kullanımında dikkatli olmalarını önermektedir. Taşınabilir mobil cihazlar 3G, WiFi ve GPRS şebekesi kısıtlamalarına tabi olan kablosuz bağlantılar ile internet bağlıdır. FBS Markets Inc, Yatırımcı'nın mobil cihaz kullanımından kaynaklanan herhangi bir kayıp, zarar, maliyet veya harcamasından ötürü (kar kaybı, kullanım kaybı, doğrudan, dolaylı, tesadüfi veya bunun sonucunda ortaya çıkan zararlar dahil olmakla ve bunlar ile sınırlı olmamakla beraber) hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

3. Tarafların yükümlülükleri

3.1 Yatırımcının Yükümlülükleri.

3.1.1 CopyTrade'e Yatırımcı olarak katılım, bu Anlaşmanın mutlak şekilde kabulü anlamına gelir. Yatırımcı, Müşteri Anlaşmasını, bu Anlaşmayı ve Seçtiği Teklifin koşullarını dikkatle incelediğini onaylar.

3.1.2 Yatırımcı, bir İşlemcinin geçmiş dönemlerdeki karlılığının, gelecekte de aynı sonuçları garanti etmediğini kabul eder.

3.1.3 Yatırımcı, bir İşlemcinin Teklifinde belirtilen minimum para yatırma işleminin İşlemcinin Teklifine bağlanmak için gereken minimum miktar olduğunu kabul eder.

3.1.4 Yatırımcı, İşlemcilerin herhangi bir işlem stratejisini kullanabileceğini kabul eder. İşlemciler kendi fonlarını kullanarak ticaret işlemleri gerçekleştirirler; Yatırımcıların fonlarının mütevellisi değildir ve yatırımcılara danışmanlık hizmeti vermezler.

3.1.5 Yatırımcı, emirlerin gerçekleştirilmesi için kopyalama yapıp yapmadığına, manuel veya Uzman Danışman tarafından emrin açılıp açılmadığına bakılmaksızın pozisyonları sürdürebileceği yeterli paraya sahip olma sorumluluğunu üstlenir.

3.1.6. Yatırımcı, İşlemcilerle karlarından %5 oranında sabit bir komisyon ödemeyi kabul eder. Kazanılan paranın %95'i Yatırımcının hesabında kalacaktır.

3.2 İşlemcinin Yükümlülükleri.

3.2.1 CopyTrade'e İşlemci olarak katılım, bu Anlaşmanın mutlak şekilde kabulü anlamına gelir. İşlemci, Müşteri Sözleşmesini, bu Anlaşmayı ve Seçtiği Teklifin koşullarını dikkatlice incelediğini onaylar.

3.2.2 İşlemci, işlem deneyimlerinin ve pratik becerilerinin Yatırımcılara işlem sinyalleri sağlamasına müsaade ettiğini teyit eder.

3.2.3. İşlemci, işbu Kullanım Koşulları ve/veya Teklif koşullarından haberdar olmaması veya yanlış okunmasından ötürü, işlem faaliyetlerinin ve/veya risklerinin mali sonuçlarının işlemciyi sorumluluktan kurtarmayacağını kabul eder.

3.2.4 İşlemci, Yatırımcı'nın hesabındaki emirlerin gerçekleştirme fiyatının hesaptaki gerçekleştirme fiyatından farklı olabileceği durumunu kabul eder. Şirket, bu tür işlemlerden ötürü İşlemcinin olası komisyon farkını telafi etmemektedir.

3.2.5 İşlemci, Yatırımcının İşlemci hesabından kopyaladığı işlemleri kapatabileceğini ve değiştirebileceğini kabul eder. Şirket, bu durum ile ilgili olarak hiçbir sorumluluk taşımamaktadır ve bu işlemler için İşlemcinin olası komisyon farkını telafi etmemektedir.

3.2.6 CopyTrade'e bir işlemci olarak katıldığınızda, aşağıdaki kurala uyan içeriği yayınlamayı kabul edersiniz:

- Topluluklara, web sitelerine, mağazalara ve şirketlere ait isimler, logolar veya herhangi bir bilginin girilmesi yasaktır. Eğer bu şartı yerine getirmezseniz, içeriğinizi bir reklam olarak algılayıp uygulamayı kullanmanızı yasaklarız.

3.2.7. İşlemci, yatırımcıların kârından elde edilen komisyonun %5 ile sabitlendiğini onaylar.

3.2.8. İşlemcinin hesabının uygulama üzerinden kopyalanması, sadece aşağıdaki şartlar sağlandığında mümkün olacaktır:

- 100\$ veya üzerinde bakiye olduğunda

- Hesap doğrulandığında

Eğer bu şartlar yerine getirilmezse, İşlemcinin hesabı CopyTrade uygulamasında kopyalanmak için yayımlanmayacaktır.

3.3 Firmanın Yükümlülükleri.

3.3.1 Şirket, CopyTrade katılımcılarına Müşteri Sözleşmesine eksiksiz bir hizmet paketi sunacaktır. Şirket, Müşteri Sözleşmesine göre teknolojik çözümlerin düzenli performansından sorumludur.

3.3.2 Şirket, Yatırımcı veya işlemci tarafından gerçekleştirilmiş veya gerçekleştirilmemiş olan işlemlerin sonucu olarak doğrudan veya dolaylı şekilde oluşabilecek kar kaybı veya zararlar için CopyTrade katılımcılarına karşı herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

3.3.3 Şirket, CopyTrade katılımcılarına karşı, düzenleyici belgeler ya da işbirliği planı konusundaki bilgisizlikleri neticesinde doğrudan ya da dolaylı olarak oluşabilecek kar kaybı ya da zararlardan sorumlu değildir.

3.3.4 Şirket, işlemcilerin mesleki becerilerini ve uygunluğunu, faaliyetlerinin tek bir aşamasına göre değerlendirmeyip, Yatırımcıların maruz kalabileceği herhangi bir zarar veya kar kaybından ötürü Yatırımcılara karşı hiçbir sorumluluk taşımamaktadır.

3.3.5 Şirket aşağıdakilerden sorumlu değildir:

a) Kasıtlı veya kasıtsız olarak işlemci tarafından yatırımcının menfaatlerinin korunmaması. Bu durumda, olası tüm riskler Yatırımcılara aittir.

b) İşlemci adına Yatırımcıların fonları ile dolandırıcılık. Bu durumda, olası tüm riskler Yatırımcılara aittir.

c) İşlemcinin işlem hesaplarını erişimini kaybetmesi, aynı zamanda üçüncü şahısların bu hesaplara erişim elde etmesi. Bu durumda, olası tüm riskler İşlemcilere aittir.

c) Yatırımcının işlem hesaplarını erişimini kaybetmesi, aynı zamanda üçüncü şahısların bu hesaplara erişim elde etmesi. Bu durumda, olası tüm riskler Yatırımcılara aittir.

e) Fonların çekiminde veya hesaplar arasında transferlerde öngörülemeyen gecikmeler (bu gecikmeler Şirket'in herhangi bir kusuru olmaksızın gerçekleşmişse).

f) Şirketin herhangi bir kusuru olmadığı fakat Şirket çalışanları dışında kişilerin, partnerların ve diğer tarafların sebep olduğu teknik arızalar.

g) Şirket sunucularındaki bakım işlemleri sırasında oluşan İşlemcilerin veya Yatırımcıların zararları.

4. Uyuşmazlık çözümü

4.1 CopyTrade katılımcısı, hizmetten herhangi bir yönüyle tatmin olmadığında, FBS Markets Inc Müşteri Sözleşmesine göre şikayette bulunma hakkına sahiptir.

4.2 Şikayet Müşteri Sözleşmesine uygun olarak yazılmadığı takdirde kabul edilmeyecektir.

4.3 Şikayet ve bu şikayete ilişkin karar, FBS Markets Inc. Müşteri Sözleşmesi ve bu Kullanım Koşullarına göre yapılacaktır.

5. FBS Markets Inc'nin CopyTrade Sözleşmesinin Uygulanması

5.1 Bu CopyTrade Sözleşmesi, hem Şirket hem de müşterileri için işlem hesabı açıldığı tarihten itibaren yürürlüğe girer. Bu belgenin fesih tarihi, Müşteri Anlaşmasının fesih tarihi ile aynıdır.

5.2 Bu Anlaşmanın maddeleri ile Müşteri Sözleşmesi veya Şirket'in herhangi diğer düzenleyici belgesi arasında bir ihtilaf olması durumunda; bu belgenin maddeleri, diğer düzenleyici belgelerin maddeleri üzerinde geçerli sayılır.

5.3 CopyTrade, Şirketin kendi tasarladığı projesidir. Terimler ve hesaplama şekilleri, sektördeki diğer benzer hizmetlerin şartlarından farklı olabilir.

5.4 Şirket, bu Anlaşmanın maddelerinde her zaman değişiklikler yapma hakkına sahiptir. Değişiklikler bilgi mesajı alındığı tarihten itibaren yürürlüğe girer ve Müşteri için zorunlu hale gelir.

6. Fikri mülkiyet hakları

Şirket'in tüm fikri mülkiyet hakları, telif hakları, ticari markaları, patentleri, hizmet markaları, ticari isimleri, yazılım kodları, simgeleri, logoları, karakterleri, mizanpajları, ticari sırları, düğmeleri, renk şeması ve grafikler dahil fakat bunlarla sınırlı olmamakla beraber tüm telif hakkı yasaları ve düzenlemeleri dahil olmak üzere, yerel ve uluslararası fikri mülkiyet yasaları ve antlaşmaları tarafından korunmaktadır. Bu simgeleri Şirket'in sağladığı şekil dışında herhangi bir şekilde kullanamazsınız. Resimlerimizin ve/veya içeriğimizin hiçbirinin, önceden yazılı onayımız alınmadan başka herhangi bir amaçla kullanılmasına izin verilmez. Web sitelerimizde yer alan hiçbir şey, yazılı iznimiz veya söz konusu ticari marka sahibinin izni olmadan herhangi bir lisansın veya herhangi bir ticari markanın kullanım hakkını ima ederek ya da başka şekillerde hibe edilmesi şeklinde yorumlanamaz. Burada açıkça belirtilmedikçe, bu ve diğer hiçbir web sitemizdeki metin, grafik, video, ses, yazılım kodu, kullanıcı arayüzü tasarımı veya logoları dahil olmak üzere herhangi bir materyali önceden yazılı izin alınmadan değiştiremez, çoğaltamaz, dağıtamaz veya ticari olarak kullanamazsınız.

[İçindekilere geri dön](#)

Ortak Terimler ve Tanımlar

SATIŞ	Müşterinin alabileceği, kurlar içindeki en yüksek kurdur
Arbitraj	"Arbitraj emirleri"nin kullanıldığı yatırım stratejisi
Arbitraj emri	<p>Bir piyasada bir varlık alınır ve aynı anda diğer bir piyasa da satılır. Böylece varlıkların değerindeki fark farklı sermayelerde sabitlenir. Bu strateji sonucunda gelecekteki piyasa ilerleme portföyüne bakılmaksızın, (karşılıklı yatırım emirleri ile tazminatın bir sonucu olarak) fiyat sabit kalır.</p> <p>Bir piyasadaki bir finansal varlığın yalnızca bir pazarda başka bir piyasada satılmamasına (satın alınmasına) gerek olmadan satın alınması (satılması) halinde, emir aynı zamanda arbitraj olarak kabul edilir, ancak şu anda bu iki bağlı piyasa fiyatları arasında bir emir açma veya kapama gibi önemli bir fiyat farkı söz konusudur.</p>
ALIŞ	Kurların en küçüğü. Müşterinin satabileceği kurdur.
Kur veritabanı	Kur akışıyla ilgili bir bilgi.
Temel para birimi	Müşterinin karşıt para bilimini alıp satabileceği, döviz çiftindeki belirleyici ilk para birimidir.
Bakiye	Yatırım hesabındaki tüm işlemlerin ve yatırım dışı işlemlerin toplam mali sonucu.
Çubuk	İşlem grafiklerinin, açılış ve kapanış işlemlerinde kullanılan kurların yanı sıra belirli bir dönem için maksimum ve minimum kurlar içeren bir öğesi.
Hızlı piyasa	<p>Kısa zaman diliminde aşırı oran değişikliklerinin meydana geldiği piyasa koşuludur. Sıklıkla "hızlı piyasa" ya fiyat boşlukları eşlik eder. Kural olarak, bir veya birkaç olaydan hemen önce ve/veya hemen sonrasında meydana gelir:</p> <ul style="list-style-type: none">- bir savaşın veya askeri eylemlerin başlaması;- ekonomisinin, dünya ekonomisi üzerinde büyük etkisi olan ülkeler için ekonomik parametrelerin yayınlanması;- Merkez bankaları ve komiteleri tarafından faiz oranlarına ilişkin bir kararın beyanı;- Merkez bankası yöneticileri, maliye bakanları ve ekonomisinin, dünya ekonomisinin durumunu önemli derecede etkilediği ülkelerin başkanları tarafından yapılan konuşmalar ve basın toplantıları;- Devlet kuruluşları tarafından para birimi müdahaleleri;

- ulusal (devlet) düzeydeki terör eylemleri;
- Mağdur bölgelerde acil durum kuralları (veya benzeri sınırlandırma kuralları) dayatan doğal afetler;
- siyasi veya mücbir sebep olayları: hükümetin yürütme organlarından temsilcilerin istifaları ve atamalar (seçimler sonucunda olanlar dahil);
- Araç hızının dinamiklerini önemli derecede etkileyen diğer olaylar.

Karşıt para birimi	Müşterinin temel para birimini alıp satabileceği, döviz çiftini belirleyen ikinci para birimidir.
Döviz çifti	Bir yatırım işlem hacmi, temelinde bir para birimi değerinin başka bir para birimine doğru değişiminin temelidir.
Değer Takip Durdurma	Takip Durdurma müşteri tarafından belirlenen bir parametredir.
Vade sonu	Belli bir varlığın ticareti için tahsis edilen işlem süresinin sona ermesi, ardından sözleşmedeki işlemin devam ettirilememesi.
Hesap türü	Müşteriye mümkün olan asgari mevduat toplamı üzerinden oluşturulmuş şartların ve hizmetlerin birikimi. Her Hesap türünün kendi asgari mevduat tutarı vardır. Azami mevduat tutarı kaldırma seçimine bağlıdır.
Yatırım platformu saati	Sunucu günlük dosyasındaki tüm olayları tespit için kullanılan saat dilimidir.
Grafik	Kur akışının, grafik biçiminde sunulmasıdır. Her çubuğun en üst noktası – belirli bir periyot için en yüksek Satışı, en alt noktası – belirli bir periyot için en düşük Satışı, kapanış kuru (kapanış) - çubuğun son Satışını, açılış kuru (açılış) - çubuğun ilk Satışını ifade eder.
Araç	1) Müşteri'nin sözleşme yaptığı, Teminatlı ticaret koşulları altında yatırım işlemlerinin yürütülmesinin yasal temelini düzenleyen Şirkettir; 2) Müşterilerin talep ve emirlerini işleyen, emirleri, otomatik pozisyon kapama ve teminat tamamlama çağrılarını yerine getiren bir yatırım sunucusu ve/veya bir Şirket çalışandır.
Uzun pozisyon	Kurun yükseliş beklentisi taşıyan satın alma aracıdır. Döviz çiftlerine uygulanabilir: Temel para biriminin karşısında para birimini satın almak.
Pozisyon kapama	Tamamlanmış işlemin ikinci bölümünün sonucudur.
Talep	Bir Müşterinin Fiyat sağlayıcıdan kur alması için olan talimatdır. Talep, Müşteriye emir verme sorumluluğunu vermez.
Araç	Bir döviz çifti ya da fark sözleşmesi.
Hesap geçmişi	İşlem hesabının tamamlanmış işlemleri ve yatırım dışı işlemleri listesi.

Müşteri	Bir aracı ile bir anlaşma imzalayan, tüzel kişilik ya da özel bir kişi olup, teminatlı yatırım ticareti koşulları ile yatırım işlemleri yapan kişi.
Müşteri terminali	Müşteri, MetaTrader 4.0 Yazılımı ürünü ile finansal piyasalardaki (şirket tarafından tanımlanan hacimde) alımlar hakkında bilgi alabilir, piyasaların teknik analizleri yapabilir, yatırım işlemlerini gerçekleştirebilir, sunabilir, değiştirebilir, silebilir veya değiştirebilir emirlerini alabilir, ayrıca Fiyat Sağlayıcıdan ve Aracıdan mesajlar alabilir. MetaTrader 4.0'e web sitesi üzerinden ücretsiz olarak erişilir.
Kısa pozisyon	Kur düşüşü beklentisi taşıyan bir satış aracıdır. Döviz çiftlerine uygulanabilir: karşıt para biriminin karşısında temel para birimi satışı.
Fark sözleşmesi	Hisse senedi, vadeli işlemler, değerli madenler, hisse senedi endeksi gibi temel varlıkların (fark sözleşmesine dayalı bulunan varlıkların) temelini değiştirilmesine dayanan yatırım işlemlerinin yürütülmesi,
Teklif verme	Müşteri emirlerini iletebilmek için kurların sunulması süreci.
Kaldıraç	Garanti miktarı ile işlem hacmi arasındaki oran.
Oran	1) Bir döviz çifti için: karşıt para biriminde ifade edilen temel döviz biriminin değeri; 2) Bir fark sözleşmesi için: para cinsinden ifade edilen temel varlık biriminin değeri.
Müşteri günlük dosyası	Müşteri terminali tarafından oluşturulan ve Müşterinin Aracıya gönderdiği tüm talep ve emirleri saniyesine kadar kaydeden dosya.
Sunucu günlük dosyası	Sunucu tarafından oluşturulan ve Müşteri'den Aracıya iletilen tüm talep ve emirlerin saniyesine kadar kayıt edildiği dosyanın yanı sıra bunların işlem sonuçları.
Kilitli pozisyonlar	Aynı araç için aynı yatırım hesabında açılan eşit hacimdeki uzun ve kısa pozisyonlar.
Lot	Yatırım platformunda kabul edilen bir dizi hisse, mal, temel para biriminin büyüklüğünü tanımlar.
Kilitli pozisyonlar için teminat	Aracı tarafından kilitli pozisyonların açılması ve muhafaza edilmesi için gereken teminat. Her araç için sözleşme şartnamesinde belirtilmiştir.
Marj ticareti	Müşterinin, kendi fonlarının büyüklüğünü aşan meblağlar için bir yatırım gerçekleştirmesi gerektiğinde, kaldıraç kullanarak yatırım işlemlerinin yapılması.
Başlangıç Teminatı	Açık pozisyonlar için güvence olarak Aracı tarafından talep edilen fonlar. Her araç için sözleşme şartnamesinde belirtilmiştir.
Gerekli Teminat	- Aracı tarafından açık pozisyonların desteklenmesi için talep edilen nakit teminat. Her araç için sözleşme şartnamesinde belirtilmiştir.
Piyasa dışı kur	- önemli bir fiyat boşluğu varlığı; - kısa bir süre içerisinde başlangıç seviyesine geri dönerek fiyat boşluğu yaratan kur;

	<p>- Bu kur belirmeden önce hızlı bir kur hareketi eksikliği;</p> <p>- Bir kur görüntülenmesi anında, araç oranını önemli ölçüde etkileyebilecek makro ekonomik olaylar ve/veya kurumsal haberlerin olmaması.</p> <p>Şirket, piyasa dışı kur bilgilerini, sunucu veritabanından kaldırma hakkına sahiptir.</p>
Yatırım dışı işlem	Birinin hesabına para yatırılması (birinin hesabından para çekilmesi) veya bir kredinin verilmesi (geri ödeme) işlemi.
Normal Piyasa	«Normal piyasa koşulları».
Emir	Müşterinin, fiyat emir seviyesine geldiğinde bir pozisyonu açması veya kapatması için aracıya verdiği talimat..
Açık pozisyon	Tamamlanan bir işlemin ilk bölümünün bir sonucu.
Piyasa açılışı	İşlemlerin hafta sonları, tatil günleri veya yatırım seans aralarından sonra yeniden açılması.
Bekleyen emir	Bir kurun bir emir seviyesine ulaşmasıyla Müşterinin Aracıya pozisyon açması için verdiği talimat.
Dalgalı kar/zarar	Açık pozisyonlar için o anki kur değerlerine göre sabit olmayan karlar/zararlar.
Tamamlanmış işlem	Eşit hacimli ters yönlü iki işlemden oluşur (bir pozisyon açmak ve bir pozisyon kapatmak): birbirini takip eden bir satış ve alış veya birbirini takip eden bir alış ve satış.
Kur akışı	Yatırım platformuna gelen her araç için kur dizisi.
Akan kurlar	Talep olmadan Müşteriye kur sunma metodu. Müşteri, online Aracı kur akışını izlediği anda müşterinin herhangi bir zamanda bir yatırım işlemi yürütmek için emir verebilmesi.
Puan	Bir oranın en ufak önemli bölümü.
Lot boyutu	Sözleşme şartnamelerinde sabitlenen, hisselerin, malların, ana para birimlerinin lot miktarı.
Geliştirici	«MetaQuotes Software Corp.» - yatırım platformu geliştiricisi.
Emir	Müşteri'nin bir pozisyonu açması/kapatması, işleme sokması, silmesi ya da değiştirmesi ile ilgili Aracıya verdiği talimattır.
Normal Olmayan Piyasa koşulları	Bakınız "dar piyasa» veya «hızlı piyasa».
Serbest teminat	Yeni pozisyonlar açmak için kullanılabilen yatırım hesabındaki fonlar. Şu formül ile tanımlanır:

	Serbest Teminat = Varlık - Teminat
Sunucu	Müşteri isteklerini ve emirlerini işleyen Yazılım MetaTrader Sunucusu 4.0, finansal piyasalardaki (Şirket tarafından tanımlanan hacimde) teklifler hakkında online bilgi sağlar, Müşteri ile Aracı arasındaki yükümlülükleri kaydeder ve koşulları ve sınırlamaları gözlemler.
Expert Advisor	Expert Advisor özel bir dili olan MetaQuotes Language 4'te yazılmış ve müşteri terminali üzerinden sunucuya talep ve emirler gönderen bir yatırım hesabı kontrol stratejisidir.
Fiyat Değişimi	«Piyasa dışı kur»'a bakın.
Sözleşme şartnamesi	Her araç için (spread, lot büyüklüğü, bir yatırım işleminin asgari hacmi, ticaret işlem hacim değişiklikleri, başlangıç teminatı, kilitli pozisyonlar için teminat vb.) temel yatırım koşulları.
Tartışmalı durum	1) Müşteri, Aracının eylemleri veya eylem eksikliği sonucunda işbu Sözleşmenin bir veya birkaç hükmünü ihlal ettiğine inanması durumu; 2) Aracının, Müşterinin eylemlerinden veya yükümlülüklerini yerine getirmemesi sonucu olarak işbu Sözleşmenin bir veya birkaç hükmünü bozduğuna inanması durumunda.
Spread	Alış ve Satış kurlarının puan cinsinden arasındaki fark.
Hesap	İşlem platformundaki işlemleri, açık pozisyonları, yatırım dışı işlemleri, emirleri ve bakiye durumunu gösteren kişiye özel muhasebe kayıtları.
Hesap türü	Müşteriye, asgari mevduat toplamı üzerinden oluşturulmuş şartların ve hizmetlerin birikimi. Her bir hesap türü için minimum mevduat gerekmektedir. Azami mevduat miktarı seçilen kaldıraç miktarına bağlıdır.
Vade defteri	Her açık pozisyon veya işlem platformundaki bekleyen emir için verilen benzersiz bir teşhis numarası.
Dar piyasa	Uzun bir süre boyunca kurların yatırım platformuna normal piyasa koşullarından daha nadir şekilde girdiği piyasa koşulu.
Yatırım işlemi	Müşterinin herhangi bir aracı satın alma veya satma işlemi.
Yatırım platformu	Finansal piyasalardaki teklif verme, yatırım işlemlerinin yürütülmesi, Müşteri ile Satıcı arasındaki karşılıklı yükümlülüklerin kayıt altına alınması, koşul ve sınırlamaların denetlenebilmesi ile ilgili bilgi sağlayan bir yazılım ve donanım birikimi. İşbu Anlaşmanın amacı basitleştirilmiş şekilde "Sunucu" ve "Müşteri terminali" nden oluşur.

Yatırım hesabı	Yatırım platformunda tamamlanan işlemleri, açık pozisyonları, yatırım dışı işlemleri ve emirleri ifade eden benzersiz kişiselleştirilmiş kayıt.
Emir seviyesi	Bir emirde belirtilen kur.
Mücbir sebep koşulları	Öngörülemeyen veya önlenemeyen olaylar. §10'daki ayrıntılara bakın. İşbu Sözleşmenin mücbir sebep koşulları.
Kurdan önce gelen piyasa dışı kur	Piyasa dışı bir kurla bir dakikalık çubuktan önce gelen bir dakika çubuğu için kapanan bir teklif.
Fiyat boşluğu	İki durumdan herhangi biri: - Geçerli kurun Alış Fiyatının önceki kurun Satışından daha büyük olması; - Geçerli kurun Satış Fiyatının önceki kurun Alışından daha küçük olması.
Piyasa açılışındaki fiyat boşluğu	İki durumdan herhangi biri: - Bugünkü piyasa açılış kurunun Alış fiyatının, dünkü piyasa kapanış kurunun Satışından daha büyük olması; - Bugünkü piyasa açılış kurunun Satış fiyatının, dünkü piyasa kapanış kurunun Alışından daha küçük olması.
Bariz hata	Müşterinin pozisyonunun açılması/kapanması veya Müşterinin emrinin Aracı tarafından işlem anındaki kur akışındaki araç için olan kurdan önemli ölçüde farklı bir kurda uygulanması, veya Aracının bariz bir şekilde mevcut zamandaki piyasa kur değerini yanlış belirlemesine bağlı olan Aracının başka bir eylem ya da eylem eksikliği.
Satış	Kurlar içindeki en yüksek kurdur. Müşterinin alabileceği kurdur.
Alış	Kurların en küçüğü. Müşterinin satabileceği kurdur.
Varlık	Cari hesap bakiyesidir. Şu formül ile tanımlanır: Varlık = Bakiye + Dalgalı Kar - Dalgalı Zarar.
Korunan teminat	Aracı tarafından istenen kilitli pozisyonları açma ve koruma teminatı. Her araç için sözleşme şartnamesinde belirtilmiştir.
Kilit	Bakınız «Kilitli pozisyonlar»
Piyasa Uygulaması	Müşterinin emrinin likidite sağlayıcının en iyi fiyatından işleme alınması.
Uzun	Bakınız "Uzun pozisyon"
Kısa	Bakınız «Kısa pozisyon»

Teminat seviyesi Varlık ve gerekli teminat arasındaki yüzde olarak ifade edilen oran. Bu formül ile tanımlanır:

$$\text{Teminat Seviyesi} = (\text{Varlık} / \text{Teminat}) * \%100.$$

Teminat tamamlama çağrısı Aracının, serbest teminat olmaması nedeniyle Müşteri'nin açık pozisyonlarını kapatma yükümlülüğüne sahip olmakla birlikte sorumlu olmadığı hesap durumu. Teminat tamamlama çağrısı durumunda meydana gelen teminat seviyesi, işbu Anlaşma'da belirtilmiştir.

Sözleşme Şartnamesi Her yatırım aracı için (spread, lot büyüklüğü, minimum pozisyon hacmi, başlangıç teminatı, kilitli pozisyonlar için teminat vb.) temel yatırım koşulları.

Artış Bakınız «Piyasa dışı kur»

Otomatik pozisyon kapama Sunucu tarafından oluşturulan zorunlu pozisyon kapama emri.

Swap Pozisyonları gece tutmak için bir gecelik veya pozisyon yenilenmesi sebebiyle alınan faizdir. Swap, olumlu ya da olumsuz olabilir. Her araç için "Swap" değerleri için bir tablo FBS web sitesinde verilmiştir.

İz Süren Durdurma Aşağıdaki algoritma Zararı Durdur emrini yürütmek içindir:

- açık bir pozisyondaki kar Takip Durdurma değerini aşmıyorsa, eylem gerçekleştirmez;
- açık bir pozisyondaki kar, Takip Durdurma değerini aştığı anda, Sunucuya bir emir göndererek mevcut kurdaki Takip Durdurma değerini gerçekleştirir;
- alınan kur, Zarar Durdur emrinden İzleme Durdurma değeri kadar uzağa konan değer kadar olduğunda, Sunucuya bir emir göndererek mevcut kur ve Takip Durdurma değeri arası kadar uzaklıkta bir Zarar Durdur emri ver.

İzleme Durdurma işlevleri, yalnızca müşteri terminali etkinleştirildiğinde, internete bağlı olduğunda ve Sunucuda başarıyla yetkilendirildiğinde çalışır.

[İçindekilere geri dön](#)